

あい・あい保育園では、年に2回、中長期的なお子様の成長記録及び保育の経過記録として、「AIAIレポート」を一人ひとりに発行しています。

以下のコメントは、2020年度のAIAIレポートにて保護者の方々からいただいたコメント、もしくは、施設の行事の際に行った保護者アンケート等にていただいたコメントからの抜粋になります。

施設名	コメント
幕張園	一人っ子のわが子ですが、異年齢保育のおかげで、兄弟がいるような日々を過ごしているようです。出来ることも増え、成長に驚いています。
小村井園	いつも親身になって話を聞いてくださってありがとうございます。園での様子がとても良く分かり、安心できました。
百合ヶ丘園	入園当初に比べると体力もつき、今では歩いて保育園に行けるくらい歩行も安定しました。今後も、たくさんのかんことを経験し、好きな遊びや好きなことを見つけ、楽しく過ごして行ってほしいなと思います。
宮本園	毎年、季節のイベントもしてくださるので、子どもにとっては四季を感じ取ることもできて、よかったです。お正月遊びで取り入れている昔遊びは、小学校に入っても生活科の授業で役立つので、これからも続けて行ってほしいです。
錦糸町園	保育園の環境に慣れるか心配でしたが、すぐに慣れてくれて今では保育園が大好きになっていて、とても安心しています。初めての育児で不安もあり悩むことも多々ありますが諸先生方に支えていただいて感謝しかありません。子どもの成長も目まぐるしく保育園での生活が大きな刺激になり、話すことや自分でできることが一気に増えているように感じています。
荻窪園	園でカリキュラムを創意工夫していただいていることで、家での遊びにも活かそうとしている姿が見られます。先生方や友だちの影響を受けているおかげだと思います。
新三河島園	毎日楽しく保育園に通わせていただいています。毎日「今日はこれをしよう」と考えている様で自発的な姿勢が身についていると感じます。
浦安園	担任の先生方や栄養士、看護師の先生には特に感謝しており、休園中の足型の工作、離乳食の量や硬さの相談や公園での遊び方など、必要なタイミングで教えていただき助かっています。下痢、睡眠の長さなど機微に気づいていただいております。
ユーカリが丘園	入園してからこの半年間で、日常の中で出てくる日本語が沢山増え、また、お友達の名前を覚えたり、教えてもらった歌や手遊びをお家でも歌ったり、できることがたくさん増えました。
要町園	初めての保育園という事もあり、保護者の私自身も慣れないところがありました。初めの頃は泣くわが子を見て、自問自答する日々が続きましたが、お友達や先生の名前、保育園での出来事を伝えてくれようとするわが子の姿を見て、日々安堵し、安心する気持ちに変わってきたことをよく覚えています。保育園での経験がわが子の成長に関わっていることを実感いたします。
北習志野園	子どものことを日頃から細やかに見てくれている事が、AIAIレポートから分かりとても感謝しています
土気園	コロナ禍のなかで発表会を開催して頂き、本当にありがとうございました。子どもにとって良い経験になったと思いますし、保護者にとっても良い思い出となりました。
本三里塚園	先生方がやさしく温かく触れ合ってくださいるので、人との関わりを楽しく覚えてくれてありがたい。家では体験できないことをたくさん保育園で経験できるからうれしい。
東池袋園	先生方がいつも愛情をもって子どもたちと接して下さり、送迎時にも様子を詳しく教えてくださるので安心です。先生方の子供達への愛情のかけ方、一緒に楽しんだり、共感したり、教えてくださったり等、とても信頼しております。子育てについて不安や心配に思っていることを、一緒にどうしていったら良いか考えていただけるので本当に感謝しています。
西船橋園	登降園の際、子どもの様子を話して下さり先生の対応に大変満足しています。安心して預けられます。
船橋法典園	コロナ禍で行事が出来ずとても大変な中、いろいろな工夫をして日常の様子を流したり、行事をムービーにして下さったり、とても素晴らしい取り組みをありがとうございました。先生方も子どもの悩みや気になることなどの相談に乗って下さり、注意してみていてくれたり、しっかり向き合ってくれたり感謝しかありません。
初台本町園	新型コロナウイルスの影響で不安な保育園生活がスタートしましたが、先生方のご配慮のおかげで、日々安心して過ごしています。休日に先生やお友だちの名前を呼ぶこともあり、成長に感動し、子どもにとって、園が大好きな場所であることが嬉しいです。
四街道園	初めての保育園入園でした。親子共々右も左もわからない状態でしたが、わからないことがあり質問するとお忙しいにも関わらずとても丁寧に対応してくださりととても助かりました。
上志津園	最初は泣いていて親としても不安な日がありましたが、徐々に園生活にも慣れ、自分の意思表示をしたり、言葉数が増えたりとびっくりさせられることが多々ありました。これも毎日あたたかい目で見守ってくださっている先生方のおかげで、私自身も仕事が出来ることに本当に感謝しております。
ちはら台園	今年の運動会は去年とは全く違った姿が見られて、私達も子どもの成長を感じることができました。運動会前には家で音楽をかけて踊りの練習をしていたので、その頑張った成果も見られてよかったです。最近では、送り迎えの際に教室の様子も見ることができて、毎日工作に励んでいたりと、お友達との仲の良さが見られたりと嬉しいです。今は、ひらがな・数字・英語に興味があるのでサポートしていきたいです。
富里園	コロナ禍での休園が明けた際も、楽しそうに通っている様子で安心しています。「今日は〇〇したよ!」と笑顔で園での生活を話してくれます。下の子が生まれ不安定になる事もあまりなく、これも日々先生方が温かく見守って下さっているからだだと思います。
麻布十番園	手のかかる月齢かと思いますが、担任の先生は穏やかにテキパキと対応して頂いて安心してお任せしています。また先生たち同士も仲が良さそうでその雰囲気も子どもに伝わっていると思います。担任の先生以外にも園長先生や他のクラスの先生も子どものことをよくみてくださり、嬉しく思います。朝、機嫌が悪くても、先生の顔をみると自分から抱っこされに行くので保育園が楽しいんだらうなといつも感じています。
西日暮里一丁目園	入園以来、一度もぐずらずに登園してくれました。保育園が楽しく、先生たちのことが大好きな様子が伝わってきてとても安心しました。
西白井園	登園自粛となった際は、オンライン保育を実施してくれるなど、いつも子どもたちに沢山の愛情、教育をありがとうございます。コロナ禍ではありますが、コロナで中止にするのではなく、タイミングを見計らって実施して下さろうとすること、また行事等から得る『体験・経験』する機会を大切にしている姿勢に大変感心しております。先生たちの明るく話しやすい雰囲気にも子どもだけでなく、保護者も気持ちが明るくなります。アットホームな園でクラス以外のどの先生も笑顔で元気に対応下さりありがとうございます。仕事で疲れてお迎えに行っても先生方が笑顔で迎え入れてくれるのが嬉しいです。
四街道めいわ園	この大変な状況でも、毎日笑顔で優しく子ども達と接して下さり、ほんとに頭が下がります。いつも泣いてばかりいた〇〇組の頃を思い出すと本当に大きな成長を感じています。園での活動も意欲的に取り組んでいるとのことで、先生方の真摯に向き合ってくださいる姿に親子共々感謝の気持ちでいっぱいです。
高砂園	運動会とひな祭り改の様子が上映会で見られて嬉しかったです。またクラスごとで感染症対策がしっかりとされていて良かったと思います。
菅野六丁目園	家庭以外の場所で1日の大半を過ごす保育園で、担任の先生と接する姿や、楽しそうに過ごす姿を見ると本人にとって、とても良い影響を頂いているなと感じます。
新鎌ヶ谷園	このような状況の中、様々な工夫をして運動会を開催していただきありがとうございます。今年は中止だと思っていたので本当に嬉しかったです。アットホームな雰囲気でも子ども達も楽しそうで、ステキな運動会でした。
北国分園	保育そのものに限らず、事務連絡等も非常に丁寧に対応いただいております、安心してお任せできています。
千葉ニュータウン中央園	今年度も安心して子どもを預けることができました。コロナ下の中で大変なこともありましたが、子どもだけでなく働く両親の立場も理解していただけたと感じています
綾瀬六丁目園	土日、保育園がお休みの日は「どうしてお休みのの?」「保育園に行ってお友だちと遊びたい!」と保育園という環境で先生やお友だちとしっかり人間関係が築けていると感じることが出来ます。家族以外にそういった場所を持っていることに感謝いたします。
あすみが丘園	コロナ禍での発表会では、ソーシャルディスタンスなどたくさんの安心安全な配慮をいただき、子ども達の成長を見ることができました。

高野園	家ではできないことを体験し、夕方のお迎えの時に、疲れで眠たそうにしている様子を見ると、保育園で目一杯遊んできているんだなということが見て取れます。わが子が先生方に自分から近づいて行ったり、手を振ったり、お話している姿を見ると、わが子自身も先生方に信頼を置いていて、心を許せる存在として認識しているんだな、とみています。
本八幡園	会話ができるようになり保育園であった出来事を教えてくれ、楽しんでいる事が伝わってきます。園で習ったスプーンの持ち方や、手の洗い方、服の着脱を家でも実践していて大変助かっています。興味も広がり、成長を感じています。お友達や先生から受ける影響力と有難さを日々感じています。
大和田園	お家で教えたことがないことを保育園で覚えて見せてくれたり、日々子どもの成長に驚かされます。私達親が教えてあげられない事、してあげられない事を先生方がたくさんしてくれるおかげで、明るく元気な子に育っていると思います。まだまだ子育てに不安がたくさんある中で先生方に救われている部分もあり、子どもは一人で育てられない。周りの力があってこそだな、と思っています。その周りの中に先生方がいる事感謝しています。
八千代中央園	コロナ禍で経験できない夏祭りを経験できるように先生たちが色々と考えて下さり、楽しかったお祭りの話を家に帰って来てからも興奮状態で話してくれます。
八千代緑が丘園	夏祭りは、数少ない行事で子ども達の成長を感じる事ができとても幸せに想います。お祭りなど中止されているので、楽しそうにゲームをしている姿も見られました。先生方準備等ありがとうございました。
新柏園	最近では保育園のお友だちや園での遊びなどを話してくれることが増え、どのように一日を過ごしているのかを知ることが出来てとても嬉しく思います。
新大塚園	楽しそうな運動会の様子を拝見しました。コロナの中でも最大限子どもの成長の節目を見られるチャンスを与えてくださり感謝しております。保育室での運動会は、日々の生活の様子を感じられて自然な姿が見られたので、今年今年で良かったのではと思います。
菅野駅前園	食事やトイレ、遊びやその中での友達とのコミュニケーション等新しい習慣が身についたり、社会性が育まれたりしていることを本人の様子や連絡帳から感じております。
四街道駅北口園	遠足でお弁当を持って行ったことが嬉しかったようです
宮前平園	上の子が5年間通った園と別の保育園に入園となり、最初は私の方がドキドキしていましたが、先生方が本当に丁寧に、優しく接して下さりすぐに安心してお任せできるようになりました。園で楽しんでいる様子を聞くのがいつも楽しみです。積極的に色々チャレンジするわが子を受け入れ、意欲を尊重していただいていることに感謝しております。
入谷園	自宅でも折り紙やお絵描きが好きで集中して遊んでいることが多く、どんどん上手にできているので、保育園で教えてもらっているお陰だと思い、嬉しいです。帰宅後に、その日に合った出来事を詳しく教えてくれるのですが、毎日楽しく過ごしているようです。お友達の話もたくさんしてくれるので、仲良く出来ていて安心しました。
浅草園	大勢の子供のお世話をされていて大変なのに、お迎えのときに、担当の先生やそうでない先生が、我が子の様子を伝えてくださって、いつも感心します。ひとりひとりをよく見ていて、素晴らしいお仕事をされているなど日々思っています。ありがとうございます。
石原園	初めは戸惑いがみられた園生活もいつのまにか慣れ、今では「保育園行くよ～」と言うと、玄関に向かい自分の靴をもってベビーカーに乗って待っているほど保育園が大好きになりました。お迎えに行くたびに「今日は〇〇ができました！」と報告して下さり、毎日出来る事が増えていき、その成長のスピードに驚きつつも嬉しく感じています。園生活でたくさんの刺激を受け、楽しく過ごせているのだろうと感じます。
印西牧の原園	登園した時、どの先生も子どもの名前と顔を覚えていて子どもが泣いて登園しても笑顔で抱っこしてくれたり、降園時には具体的に園の様子を伝えてくださったり、とても安心できる先生方がいる保育園だと感じました。
久住園	人見知りで他のお友だちと遊べなかったのが、保育園に通い始めて、自分から積極的に声をかけられるようになりました。いろんな言葉を覚え、歌も歌ってくれます。
日本橋浜町園	消毒の徹底や人数制限など、感染対策をしっかりと行っていたこと、行事も保護者が参加できない分、動画や写真で様子を見る事ができたことがよかった。
三番町園	園の先生方やお友達と温かい交流を持っていることが心を育む上でもわが子にとってとても良い影響なのだろうと感じます。家では教えていないことでも園の生活で目にした色々なことや耳にした言葉や歌やダンスを家でも再現して見せてくれます。色々なことに興味を持つように見えますが、最近「特に好きなもの」がはっきりしてきたように思います。自分の主張も出てきて嬉しく思っています。
西荻窪園	この数か月で家での言動や行動に成長を感じる事が出来ています。他の子ども（姉妹）に生活スピードやリズムを合わせて育てられているなかで、のんびりわが子の時間経過のスピードを尊重して接していただいていることにより、他人との繋がり、他人からの気づかひや気を配ることを覚えてきたように感じています。
西小岩園	お昼寝が出来ず、この先どうなるのかと心配しましたが、先生方に色々な工夫と努力をしていただき、今ではコンスタントにお昼寝できているようで本当に感謝しています。毎日の連絡コメントは、日中見られない様子をする事ができるツールになっていて、姿を想像してはホッとしたり嬉しくなったり、安心して預ける事ができています
君津園	毎日元気に登園し、楽しく過ごしているわが子の姿に最近では頼もしさすら感じています。CCS NOTEの返信や送迎時にお話しして下さる、わが子の様子は私達が気づけていないことも多く、さすが保育者の先生方だなと感心させられ、細かい事に気配り、目配りして下さっていることに改めて感謝いたします。
西三里塚園	子どもたちの長所や好きなことも普段の生活では気づきにくく、日々の様子などを細かく教えていただけることがありがたく思っております。
北綾瀬園	家で絵本を読むことが多いのですが、親が教えていない単語を口にしたり、挨拶ができるようになってきました。
妙典一丁目園	初めの頃は園の近くになると泣いてしまったり、親と離れるのを嫌がることも多く、朝、預けるのに少し罪悪感がありました。しかし、最近では園で先生や友達に会うのがとても楽しそうで、あい・あい保育園妙典一丁目園に決めて入園できてとても良かったと思っています。電話や月に数回しか行かない父親の声と顔を先生方が覚えて下さり、コミュニケーションも取りやすくてとても安心しています。自宅だけの育児に比べ、最近は成長も目覚ましく、表情も表現も豊かになり家族一同助かっています。
妙典五丁目園	入園してから毎日、「たのしい！たのしかった！」と保育園に通い、お友だちとも仲良く出来ているようで母も一安心です。家では「今日は〇〇したー！」など自分から沢山お話してくれます。トイレトレーニングも自分から進んで行くようになり、家でもパンツで過ごし成功することが増えました。先生方のことも大好きなようで、毎日楽しそうで少しずつ成長している姿が見られて母も嬉しい限りです。
浦安北栄園	保育園に通わせることに正直不安も多かったのですが、先生やお友達に恵まれとても嬉しく安心して通わせる事ができています。
妙典六丁目園	親と過ごすだけでは、学べない同じ年の子と譲り合いや順番、同じ事をするなど多くの事を学べていると思います。すいか割りやハロウィンパーティーや英語の授業、保育園に通っていないとできない事で感謝しています
流山おおたかの森園	保育内容の目的・ねらいの趣旨が分かりやすく、その通りに沿った活動になっていると感じている。保育をお願いする立場として、こちらも意義を持って登園で来ます。給食もしっかりと味があっておいしかった。
中野坂上園	入園したばかりの頃は、別れる時や家を出るときに泣き、どうしたら泣かないだろうか、保育園が「楽しい場所」とわかるにはどうしたらいいだろう、、、と悩みましたが、今では先生やクラスの友達の名前を言いながら、保育園での様子を楽しそうに教えてくれます。学年が違う子どもたちとの交流があるのも嬉しいです。
祐天寺園	はじめての保育園で不安なこともあり、最初は泣いていたりもしたのですが、今では楽しいようで毎朝靴下を履くと玄関に走って行き、靴を履いて「ゴー！ゴー！」と言っています。先生方にも大変お世話になり、いつも細かいところまで見ていただき、お話を聞いてくださりと感謝しております

阿波座園	言葉や食事、生活など日々子供の成長を感じることができた。保育者の事も好きで毎日楽しく園に通っていることが感じられ、安心して預けることができた。
桜川園	AIAIレポートを読ませて頂き、保育園での様子が想像できました。家でも、保育園で行っていることや、保育園ならではのわが子の様子をパパと一緒に話し、楽しんでいます。保育園での活動やお友だちと過ごす時間はわが子の成長にとっても良い影響を与えてくれていると感じていて、あい・あい保育園桜川園に通わせて本当に良かったと思っています。
北巽園	すくすく育っている成長をうれしく思っています。先生がたが気配り、目配りしていただいているおかげと感謝しております。
中之島園	進級してから話せる単語が増えていき、急成長したように思います。歌が大好きで毎日たくさん歌ってダンスして見せてくれる姿を見て、保育園がとても楽しいんだと伝わってきます。
桜ノ宮園	子どもがイヤイヤ期の中、やる気になる言葉がけを行ってくれて感謝しています。
太子橋今市園	日々成長を見守っていただき、仕事動めの私達にはできないこともしていただいているので、先生のおかげだと感謝の気持ちでいっぱいです。
長堀橋園	製作やマット遊びなど、家では出来ない経験をたくさんしていただき、こんな事も出来るんだと新たな発見をする事が出来ました。
本町園	0歳児から入園し、当時は人見知りや激しく心配しましたが、1歳児、2歳児と進級するごとに、お友達もでき毎日楽しく登園できています。家庭では、その日の出来事を一杯話してくれ、安心しています。先生方にも愛情一杯に接していただけていることが、子どもの話を聞いてよく伝わってきます。
高殿園	入園当初、本人も私も不安でいっぱいでしたが、先生方が毎日、保育園での様子をお話ししてくださり、毎日楽しそうに登園している姿を見てとても安心しています。歩くことやお話しも上手になっていき、どんどんと成長していく姿がみられ、大変うれしく思います。
新深江園	毎日、園での出来事、お友達との関わり、先生のことを話してくれます。楽しんで通えていること、子どもの性格を理解し保育して下さっていること感謝しています。
鷺洲園	食にあまり興味がなく、なかなか離乳食が進まなかったため、母乳・ミルクとの併用でしたが、保育園でお友達が美味しそうに食べているのを見て、また、先生方が工夫しながらミルクもあげてくれたおかげで、保育園ではたくさんご飯を食べてくれました。
鳴野駅前園	作品展は、一つの部屋に飾られていて見やすかったです。子どもたちの顔写真付きの製作も組み込まれていて見るのも楽しかったです。廊下に飾られていた1年間の製作は0歳児から4歳児までの学年の成長が感じられ感動しました。

各施設苦情一覧（2020年4月1日～2021年3月31日受付分）

※同様な内容で複数いただいているものは一部のみ掲載しています。

施設名	受付	誰から	内容	対応
幕張園	無し			
小村井園	2020年10月	保護者	玩具を持って登園してしまった園児に対する保育者の対応を、「持ってきてはいけない」というルールを言うだけでなく、「保育者に見せたかった」というこどもの想いを汲んだ対応にして欲しい。	謝罪し、単にルールを伝えるだけでなく、まずは子どもの想いを受け止め、その上でルールを伝えるよう職員に周知徹底した。
百合ヶ丘園	2021年1月	保護者	連絡帳アプリの送信をし忘れ、翌日の登園時に保護者の問い合わせにより判明した。	翌日、連絡帳アプリにて、クラス全員の保護者宛に謝罪文を掲載すると共に、降園時に直接謝罪。以後は送信が終わったら日誌に丸印を付けルーティン化することで、再発防止に努めた。
宮本園	2020年7月	保護者	登園後に発疹が見られたため病院受診するよう電話があり病院受診したが、結果は他者へ感染しないので登園可能との診断結果だった。他者へ感染の恐れがないにもかかわらず、出勤直後に呼び出さないでほしい。また、登園時にきちんと視診してほしい。	どのような症状の時に病院受診した方がよいか、あらかじめ具体的に保護者へ周知しておき、保護者も見通しがもてるようにした。登園時の受け入れの際の観察で、いつもと違った様子が見られる時には、職員複数名で確認・判断したうえで対応するようにした。
	2020年11月	保護者	怪我が続いていることから不信感が募っている。大きな怪我につながるのではないかと。	謝罪し、危険予測し、事故やトラブルを未然に防げるよう、ビデオカンファレンスやヒヤリハットの作成をするなど、事故防止に努めていることを伝えた。
錦糸町園	無し			
荻窪園	2021年3月	保護者	(他の)保護者がコロナウイルスになったと言っていたが園としての対応はどのようにしているのか。	該当の保護者(母親)に感染の有無等について確認。社内の新型コロナウイルス感染の対応のガイドライン、登園基準に沿って説明、対応した。
新三河島園	無し			
浦安園	無し			
ユーカリが丘園	2020年10月	近隣住民	戸外散歩時に子ども達のしゃべり声がうるさく、職員が注意をしていない。	戸外活動時のルールの再周知を行い、子ども達とも出発前に約束事を確認するよう職員に指導した。
要町園	2020年3月	保護者	memoru掲載写真のクラス毎の分類をしてほしい。	写真のファイル名にクラス名をいれるようにした。
北習志野園	無し			
土気園	2021年1月	近隣施設管理	新型コロナウイルス感染者が発生した近隣の保育園と同一敷地内にある施設に通っている園児の保護者に対し、その施設は感染には関係ないにも関わらず、その施設に通うのであれば登園を自粛してほしいと職員が保護者に言ってしまった。	根拠のない不注意な発言であったことを謝罪した。登園停止や保護者に登園自粛を依頼する基準について職員に再確認した。
本三里塚園	2021年2月	保護者	発表会の動画配信で録画ができなかったので、できない旨の案内が早い段階で欲しかった	案内が遅れたことを謝罪した。DVDの実費販売を行った。
東池袋園	無し			
西船橋園	無し			
船橋法典園	2020年12月	近隣住民	通行人が保育園の前を通った際に、園庭で遊んでいる中、職員1名が携帯らしきものを操作していたと、行政あてに連絡があった。	職員はその時に携帯電話を所持しておらず、連絡アプリ用端末を操作していた。今後は欠席連絡等の確認は活動が始まる前に行い、保育中に連絡アプリを操作しなくて良いようにした。
初台本町園	無し			
四街道園	無し			
上志津園	2021年3月	保護者	3月の1か月間に4回ほど汚れたパンツが返却された。汚れた経緯が分からず疑問を感じる	施設長と担任で謝罪した。汚れた経緯を担任からお迎えの担当者へ確実に引継ぎ、なぜ汚れたか経緯を説明するようにする。
ちはら台園	無し			
富里園	無し			
麻布十番園	2021年3月	保護者	朝の出勤前で忙しい時間に担任からオムツの説明をされ時間を取られた。	施設長と担任で謝罪をした。緊急のもの以外の連絡事項は降園時に保護者に伝えるよう職員全員に周知徹底した。
西日暮里一丁目園	無し			
西白井園	無し			
四街道めいわ園	無し			
高砂園	2021年1月	近隣住民	保育園の窓の締め忘れがあった。防犯上危ないので閉め忘れに注意してほしい。	近隣の方へ謝罪をし、窓の締め忘れをなくすため、各クラス担任は施設後写真に収める、更に遅番でダブルチェックをするようにした。
菅野六丁目園	2020年11月	近隣住民	幼児の縄跳びをしたときに砂埃が舞ってしまう。園庭に水を撒いてほしい。	園庭活動前には水撒きのルーティン化を徹底した。人工芝を設置した。
新鎌ヶ谷園	無し			
北国分園	無し			
千葉ニュータウン中央園	2021年3月	保護者	来年は運動会、発表会、対策した上で開催してほしい。時間入れ替え、日にち別などまわりの他園では保護者を入れての開催があったところがほとんどだった。	開催方法等を改めて検討し、次年度に活かしていく旨を伝えた。
綾瀬六丁目園	無し			
あすみが丘園	2020年5月	保護者	食事量、水分量が少なかったことについて、お迎え時間まで連絡がなかった。	謝罪し、食事量・水分量が安定するまで毎日連絡を行い、安心していただくと共にご理解をいただいた。
高野（こうや）園	無し			
本八幡園	2021年1月下旬	近隣住民	降園時間が重なる夕方の時間帯に子どもの声がうるさくて、仕事に集中できない	玄関前や駐輪場ではおしゃべりせず速やかに降園していただくよう、保護者に掲示、園だよりで周知した。
大和田園	無し			
八千代中央園	無し			
八千代緑が丘園	無し			

新柏園	2020年12月	保護者	降園時に保育室まで保護者が入室することになったが、新型コロナウイルスの感染者が増えているこの時期ではなくても良いのではないかと。	ご心配な気持ちを受け止め、保育室まで入室していただく利点を説明した。コロナの感染がさらに拡大した場合には、市の通達などをもとに、玄関での受け渡しとすることを伝えた。
新大塚園	無し			
菅野駅前園	無し			
四街道駅北口園	2020年2月	保護者	駐車場で走り回っている子どもがいて、危ない思いを何度かしている	駐車場内に『降園後は速やかに帰ります。』『お子様が走り回らないようにしてください』との内容の掲示をした。込み合う時間帯は職員が駐車場に出て、すみやかな帰宅を促した。
宮前平園	無し			
入谷園	2020年8月	近隣住民	朝、窓が開いていて、園児の声がうるさい	開園から各保育室を子どもが使用する前に換気のために窓を開けておき、子どもが使用し大きな声や音が発生するような活動の際には窓を閉めてから使用するようにした。また閉めた職員ともう一名の職員でダブルチェックを行い閉め忘れがないようにした。
浅草園	無し			
石原園	2020年12月	近隣住民	子どもの声や大人の声うるさい。	屋上で遊ぶ際に、保育者が周りに住民がいることを念頭に入れ行動する。活動する前に、わざと大きな声（甲高い声）を出さないよう保育者から子どもへ伝える。屋上を使用する際には、1クラスずつ若しくは少人数のグループで使用するようにする。
印西牧の原園	2020年12月	保護者	駐車場の出入りで譲り合ってくれない車があるので、お互い気持ちよく使えるように周知してほしい。	駐車場内に注意喚起の張り紙を設置、園だよりにて保護者に周知した。
久住園	無し			
日本橋浜町園	2020年6月	保護者	緊急事態宣言に伴う休園明けの時期、玄関受け入れを2世帯に限定していた時、エレベーターホールに行列ができていたときもあり気になった。	玄関前のビル内廊下でも受け入れを行い、効率よく受入を行えるようにした。
三番町園	無し			
西荻窪園	無し			
西小岩園	無し			
君津園	無し			
西三里塚園	無し			
北綾瀬園	2020年7月	近隣住民	近隣の公園で遊んでいると、近所の方から「子どもの声がうるさい。住宅街のため、静かにしてほしい。体調が悪い方もいる。」と職員が声をかけられた。	謝罪を行い、以後気を付けることを伝えた。職員に周知し、公園での過ごし方を再確認した。注意を受けた公園を散歩先から外した。
妙典一丁目園	無し			
妙典五丁目園	無し			
浦安北栄園	2020年5月	保護者	早番の職員に答えたことが遅番職員・担任に連携されておらず、何度も同じ質問をされた。	保育者間の連携が出来ていなかったことを謝罪した。早遅番共有ノートを作成し、情報共有を书面化し確実にできるようにした。
妙典六丁目園	2020年6月	保護者	クラス担任の保育者の指導が子どもの年齢に対して厳しすぎる。	施設長、担任より謝罪をした。担任保育士と保育の場面をビデオで検証し、発達に応じた子どもへの対応を具体的に指導した。
流山おおたかの森園	2021年3月	保護者	保育園近隣道路に路上駐車車両が増え、送迎の妨げになっている。	警察に巡回を依頼した。複数回駐車している車両の特定を行い、注意喚起した。
中野坂上園	無し			
祐天寺園	2020年10月	近隣住民	保育中は窓を開けることはないとの約束だったが、窓が開いており、子どもの声が聞こえた。	施設長より謝罪した。子どもが居ない時間帯に換気を行なう為に窓を開け、閉めるのを忘れたまま保育が始まってしまっていた。換気を一日のルーティン作業に組み込み、窓の閉め忘れを防止していくようにした。以後、閉め忘れは無くなった。
阿波座園	無し			
桜川園	無し			
北巽園	無し			
中之島園	2020年9月	保護者	毎日ブログで、保育園で過ごしている様子を見るのがとても楽しみでしたが、掲載方法が変わり残念です。もっとたくさんUPしていただくと嬉しいです	施設長より全園で掲載方法を統一した意図を説明した。送迎時に保護者の方とより密にコミュニケーションを取っていくことを伝えた。
桜ノ宮園	2021年3月	保護者	ブログに給食の写真を掲載してほしい。	撮影した写真を降園時にタブレットでお見せするようにした。
太子橋今市園	無し			
長堀橋園	無し			
本町園	2020年9月	近隣住民	保護者が園児をヘルメットやベルトをせざ自転車に乗せている所を目撃した。園から注意喚起をしてもらいたい。	10日間、毎朝夕送迎時間を観察したが特定はできなかった。全職員に周知し、その後も同じような行為が見られた場合はすぐに報告・注意するよう伝えた。
高殿園	2020年10月	保護者	産休・育休開始時の役所提出の書類について、園からの説明が不十分であり、対応が悪い。	施設長より謝罪をし、提出書類の記入方法について説明をした。
新深江園	2020年1月	近隣住民	マンションに囲まれているのに外で遊ばせてうるさい。	緊急事態宣言中・自粛期間中は在宅されている方も多いので、なるべく園庭を使用せずに散歩にでたり、近隣の公園で遊ぶようにしたりした。
鷺洲園	2020年7月	保護者	職員が暗く園長があいさつしない	謝罪文を掲示した。保育者への指導を徹底するとともに、まずは施設長から積極的に、朝晩エントランスであいさつに出たり、事務所から声を掛けたりとするようにした。
	2020年10月	近隣住民	保護者による路上駐車への苦情	訪問してお詫びし、保護者には車での送迎並びに園周辺の路上駐車を控えていただくよう、掲示板とメールでお願いした。
鳴野駅前園	無し			