AIAI NURSERYでは、念に2回保育の経過記録として「AIAIレポート」を一人ひとりに発行しています。

以下のコメントは、2024年度のAIAIレポートにて保護者の方々からいただいたコメント、または施設行事の再に行った保護者アンケート等でいただいたコメントの抜粋です。

施設名称	コメント
幕張	・とても良い運動会でした。新しい子どもの姿が見られました。祖父母もとても楽しそうでした。先生方が日々大変な中でいい運動会にしようという思いで計画してくださったのがすごく伝わる運動会でした。ありがとうございました。
宮本	・おかげさまで、楽しい6年間の保育園生活を終えることができました。色々とありがとうございました。 ・毎日家に帰り、今日は楽しかったと言います。休みの時は保育園に行きたいと言ってとても助かりました。特に行事や勉強活動もしてくれてありがとうございました。 ・行事で子どもたちの成長した姿を見られてとても良かったです。毎日の様子をアプリで見るのもとても楽しみです。お忙しい中いつもありがとうございます。
錦糸町	・連絡帳や帰りの先生のお話にて、園での様子を細かく報告をいただけるので、とても安心して預けることが出来ました。また、傷が出来ていなくても転んだなどの些細なことでも報告頂けたので、特に不安に思うことはありませんでした。 ・日中の様子をアプリで細かく教えて頂けるので、どのように過ごしていたか、最近よく家でも同じことを言ってるな～と思い浮かべながら連絡帳を見ていました。保育参加出来たのもよかったです。 ・担任の先生とのお話では、子供の個性や成長を一緒に楽しんでくれているようでとても嬉しかったです。 また、担任でない先生方からも送迎の際に横を通ると必ず挨拶をして頂けたり「今日はこういうことがありました」とエピソードもお話していただけ、沢山の先生にも関わって頂けていることを嬉しく感じました。
荻窪	・いつも園内がとてもきれいに掃除されている。 ・どの先生もいつも笑顔で明るい挨拶をしてくださり良い雰囲気だと感じる。 ・その日の出来事や様子など些細なこともお迎えの時に伝えてくださり、良く見て下さっていると感じ安心して預けられる。
新三河島	・日本語を話せるようになって、友だちと楽しく遊んでいるようで嬉しいです。先生方のおかげで成長をはっきりと感じ取ることができ、とても感謝しています。 ・自宅でも絵を描いたり、本を読んだり、タブレットで勉強したりと好きな事をして、くつろいでいる姿が見られ微笑ましいです。保育園のIQパズルが特に好きなようでよく話してくれます。楽しく過ごさせていただき本当にありがとうございます。 ・家では相変わらず食が細いですが、保育園では完食することもあり、しかも自分で食べているとの事で、周りのお友だちからの刺激が良い方向に成長させてくれています。家では教えていない物事を家で披露してくれたり、保育園で身に付けた習慣（手洗いや靴の着脱etc）を家でも取り入れたりして、生活行動において徐々に自立して行っているのが伺えます。友だちの名前も覚え、自分以外の存在に興味を持つようになりました。
浦安	・保育園の生活についてたくさんお話してくれます。「今日は何をしたよ」「明日は何をするよ」「ストック2個いるよ」等、しっかりと伝えてくれるようになりました。学習面では、ひらがなや数字に興味を持ち、本人を含めた家族の名前を書くことができるようになりました。いつも愛情を持って接していただきありがとうございます。 ・お忙しい中、いつも温かく対応してくださり、ありがとうございます。連絡帳だけでなく、子どもたちの様子を写真付きで玄関に掲示してくださるので、園の様子が分かりやすいです。 ・食育活動で野菜を育てたり、クッキングをしたりと、子どもがとても嬉しそうに話をしてくれます。野菜を育てている時は、登園時にプランターを見て野菜の育ちを親子で確認するのも楽しかったです。クッキングでは、保育活動の他にも地域の方との交流もかねて月に1回親子クッキングを開催しているのも魅力的だと感じました。なかなか家庭では時間をとることができない時もあるので、保育園での親子クッキングで一緒にお料理を作ることができ、子どもも喜んでいました。作るのも楽しく、食べて「おいしい」と満足していたので、とても素敵な企画だと思いました。クッキング後は、内容やクッキングの様子のお写真も可愛くまとめられており、掲示してあることで、他の方もクッキングの様子がわかりやすくていいと思います。
ユーカリが丘	・ダンス、リレー、パラバルーン、親子競技と盛りだくさんで、とても楽しく子どもたちの成長や可愛い姿がたくさん見られて、とても素敵な運動会で良かったです！先生方、ありがとうございました。 ・発表会の準備などありがとうございました。思い出に残る楽しい時間を過ごせました。衣装や小道具など手が込んでいて、こんなにも色々やって頂けるのかと感謝しています。人前で恥ずかしかったと思いますが、頑張ってくれた事に成長を感じました。 ・保育参加で初めてIQの時間に立ち会うことができました。体を動かした後に、クールダウンを挟んでから学習に入る流れは、とても良いと感じました。いつも子どもがIQを楽しみ、意欲をもって取り組めていることがよくわかりました。ありがとうございました。
要町	・先生たちがいつも笑顔で、人員もたくさん配置されており安心して預けられますし、何より先生方が子ども好きなんだな～という雰囲気が伝わってきて微笑ましく思います。 ・子どもたちも自分らしくのびのび過ごしてる印象です。保育園が落ち着くんでしょうね。 ・お迎え時にいろんな先生が声をかけてくれて「〇〇なことがありましたよー」など色々保育園での様子を知れることが嬉しいです。本当に子供は保育園が楽しいようで土日になると「今日保育園行かないのー？」なんて言っています。
北習志野	・IQパズルをクラスのみんなと行っていることで、様々な成長した姿が身に付いていることを実感しています。鉛筆の持ち方、字を書く時の力の入れ方、体をたくさん動かしたり、どんどんと上達しているので安心しています。 ・クラスのお友だちとの関わりを大切にして、これからも出来ることを増やして楽しく過ごして欲しいなと思います。

土気	・運動会の準備・開催に際し、先生方には多大なご尽力をいただきありがとうございました。 ・子どもは普段と異なる環境に少し緊張気味でしたが、担任をはじめ多くの先生方の姿や声かけで安心していました。普段の保育を通じて先生方のことを信頼し、本当に好きなんだなと思いました。今後ともぜひよろしくお願いいたします。
本三里塚	・先生方がとてもよく目を向けてくださり、たくさんの愛情を注いでくださっているおかげです。 ・毎日お忙しい中いつも笑顔で対応してくださり、ありがとうございます。いつも行事の度に『先生方、とても心を込めて準備してくださってる…』と感動しています。担任の先生、園長先生はもちろんのこと、昨年担任だった先生なども相談に乗ってくださる方がたくさんいて安心感があります。 ・給食がとっても美味しくて、思わずおかわりしそうになりました。こんなに美味しい給食を毎日食べさせていただけて、ありがたいです。
第一東池袋	・この半年間だけでも日々さまざまなことができるようになり、成長に驚かされる毎日でした。園での経験やお友達との関係の中で、刺激を受けているように思います。真似をしたり、自分でやりたいという意識が高まり、新しい行動がたくさん見受けられました。
西船橋	・保育園でワークが始まってから、普段の生活でも遊びだけでなくワークにもたくさん興味を示すようになり、自らひらがなや数字ドリルを欲しがり取り組む姿勢が見られるようになりました。 ・在園も長くなると、職員同士の信頼関係が築けていると実感することも多く、チームという感じがしている。
船橋法典	・いつも子どもたちの為に、たくさんの行事を考えてくださりありがとうございます。例年より多くの行事があり、子どもも喜んでいました。家庭ではできないたくさんの経験を積む場となり嬉しいです。 ・面談時だけでなく、送迎時にも担任の先生から日常の様子をよく教えてくださっていたため安心でした。 ・乳児クラスにいたときはコロナの影響もあり、あまり行事がなかったですが、今年は毎月何かしらの行事がありとても楽しい1年となりました。4歳5歳児対象だったプラネタリウム遠足、バス遠足等が来年度も継続されるといいなと思います。給食も行事のたびに工夫されていてすごいです。
初台本町	・（生活発表会）時間配分、各演目の時間の長さ、乳児クラスが前半に発表を終えて解散する流れ等、配慮されていて良かった。 ・（生活発表会）緊張から表情は硬かったが、真剣に取り組む姿、協調性、団結力等、またひとつ多く成長したと感じた。
四街道	・子どもの好きなものや遊びを普段の活動の中で取り入れ、様子を丁寧に伝えていただき、一人ひとりのことを大切に見てくださっていると感じています。 ・毎日笑顔でのびのびと過ごせているようで、安心して保育園に預けられています。 ・毎月の制作物もかわいくて、いつも楽しみです。
上志津	・入り口に門が設置され、安心して登園・降園ができるようになりました。 ・何か心配事や相談事があった際は、適宜先生や園長先生にお話しさせてもらえています。今後ともよろしくお願いいたします。
ちはら台	・秋祭りは親子共々とてもいい1日でした。今年のお神輿がどういう経緯で地球になったのかを聞いた時にとても成長を感じました。普段の生活ではまだまだ小学生になれるのかなと不安に思っていましたが、お神輿を担いでいる姿にも力強さを感じました。そして担任の先生の涙。こんなに一生懸命考えてくれたり、あたたかく接してくれる先生方に恵まれて子供達は幸せだと改めて思いました。
富里	・今年度は行事や体験がより多く感じられ、子どもも楽しい思い出となったようで家でも楽しかった事を話してくれます。貴重な体験を与えて頂き本当に感謝しています。 ・この1年大きい怪我・病気なく元気に登園できました。感染症が出ても広がりを最小限に抑えてくださり感謝です。今年度の夏はプールが毎日できて楽しく登園していました。運動会・発表会の練習は家でもやっていて「早く観に来て欲しい」と本番を楽しみにしていました。終わってからも暫くは家でやっていました(笑)ありがとうございました。 ・担任の先生だけでなく「〇〇先生～」と子どもが呼んでいる姿を見て、他クラスの子もよく見て関わって下さっているのだなと思いました。イベントも増えたように感じ、初めてダンスとかではなく、劇を見たり我が子の成長を色々と見る事が出来た1年でした。次年度の運動会は広いところでと考えてくださっていると聞き、今からとても楽しみにしています。
麻布十番	・上の子の時から5年程お世話になりましたが、保育方針や内容が年々パワーアップしているように感じます。先生方の異動等があっても、どんな時も先生方の雰囲気が良く、人を大切にしている温かさが子ども達や保護者にも伝わり、園全体に良い雰囲気が循環しているように思います。素晴らしい園との出会いに恵まれて、本当に有難い気持ちでいっぱいです。 ・様々なイベント（親参加型・遠足等）を企画してくれて良かったです。日常の思い出はもちろんのこと、子ども達にとって特別な思い出が増えて親としても嬉しく思っています。また、日頃からささいな子育ての悩みにも相談に乗ってもらえて助けられています。一緒に子育てしてくださる方々が身近にいて、とても心強く感じています。次年度以降も何卒宜しくお願い致します。 ・貴園全体の雰囲気の良さは現在の園長先生を始め、他の先生たちが子どもの事を考え、寄り添う姿勢からくるものだと実感しています。特に園長先生の臨機応変に対応する柔軟さや、子どもの個性やペースを大切にする教育方針に深い感謝と共感が持てます。送迎の際の先生方が明るく優しい雰囲気であいさつをしてくれるのも子どもだけではなく親にとってもとても心地良いですし、安心して子どもを預けられ、とても信頼のおける保育園であると感じています。

西日暮里一丁目	・初めて保育園に行ったときは泣いていましたが、今では上手にお別れができるようになり、友達がたくさんできて、自分で食べることもできるようになり、日本語もたくさん覚えて、日本語の歌を歌えるようになったのにはすごく驚きました。家にいたとき、よく猫と日本語でコミュニケーションをとっていました。（どうぞ、ちょっと待ってね等）先生の優しい指導のおかげで大きく成長になりました。（外国籍の家庭） ・素敵な発表会の準備をしていただき、ありがとうございました。子どもたちが自主的に活動するのは、今後の生活でも大切なことだと思います。幼い頃からそのような機会をいただけて大変ありがたいです！
西白井	・活発すぎて色々問題を抱えて幼稚園を退園してAIAIの先生たちが受け入れてくれて本当によかったです。AIAI NURESEY西白井を選んだことに後悔がなく、感謝しかありません。こんなに成長してくれると思いませんでした。先生たちのおかげで幼稚園の頃毎日不安だった登園も、安心して毎日登園させることができました。家族共に本当に感謝しています。
四街道めいわ	・子どもは保育園が大好きで、休みの日でも「今日も保育園行く？今日のお迎えは誰？」とお話しています。これからも、先生方には子どもたちに寄り添い接していただき、子どもたちが楽しく生き生きと過ごせる保育園であることを願います。本当に今が満足しており、これ以上のことが思いつきません！安心安全な保育をして頂き、いつもありがとうございます。保育園選び大成功だと心から感じています。
高砂	・担任の先生以外の先生も娘に声をかけてくれたり、その日の様子を教えてくれる等、園全体で見守っていただけているのだなと安心して預けることができました。 ・悪い雰囲気を感じたことがないくらい、いつも笑顔で接してくれました。子どもがのびのび遊べるだけでなく、学びの面や礼儀などに対してもしっかり教えてもらえてありがたいです。
菅野六丁目	・去年までは親にべったりだったひまわり組の子たちが、ぐっと成長していて驚きました！競技もパラバルーンも完成度が高く本当に感心＆感動でした。親子競技や他の競技も楽しめて（特にさくら組さんのリレーは目頭が熱くなりました…）充実度が高い運動会に先生方の努力も伝わりました。ありがとうございました。本人も楽しかったようでまたやりたい！と言っていました。 ・夏祭りのやぐら作りはテーマ決めから、制作まで完全に0から作っていたことに非常に驚きました。テーマ的に男の子主体のデザインになりそうなのですが、ハート形の紙で装飾されていたりキラキラしたシールが貼ってあったりと、固定概念に縛られていないのは、さすがだなと思いました。最上学年の形だけでなく園全体での作品となっているのがとてもよかったです。 ・とても感動しました。冒頭のさくら組さんのエイサーから始まるプログラムの構成もかっこよくて勢いがついて、とても良かったです。小道具や衣装、子どもたちの一生懸命な姿に先生たちのご尽力を感じました。
北国分	・昨年はただ泣いて舞台で親を呼んでいた我が子が、今年はちゃんと衣装を着て、涙を堪えながらも参加する姿を見て大きな成長を感じました。また、一人ひとりの得意にスポットを当てて、ダンスやLaQ、電車の歌をそれぞれ発表するスタイルは目からウロコでした。それぞれが自信を持てる取り組みを考え作り込んんでくださりここまで寄り添ってくれるのかと大変ありがたく思いました。何より、本人が帰ったあと発表会楽しかった！と言ってくれたことにびっくりして、こちらもとても嬉しかったです。楽しいという言葉が聞けたのは多分今年が初めてで先生達に感謝感謝です。先生方が当日に発表を上手くできるということだけに目標を置かずに、練習過程でも、ピアニカや歌、発表の練習に楽しく前向きに取り組む工夫をして自信をつけてくださったおかげだと思います。衣装や小道具、構成の作り込み、観客への配慮も今年も素晴らしく、大変楽しめました！ありがとうございました。
千葉ニュータウン中央	・入園から2年経ちますが、いつも真摯に向き合っていただき感謝しています。子だけでなく親の目線としても信頼できる園だと感じています。
綾瀬六丁目	・入園当初は、お友達との関わり方がわからず、上手に一緒に遊べないこともありましたが、最近は仲良く遊べるようになってきました。保育園生活の中で社会性が身についてきていることを感じます。また、たくさんの言葉を覚えて、表現力も豊かになり毎日が楽しいです。これも先生たちが、日々愛情をもってご指導してくださるおかげです。ありがとうございます。 ・春の保育参加・秋の運動会・お芋ほり・生活発表会等、保育園での子どもの成長の様子を見せていただける機会や貴重な経験を設けてくださり、いつもありがとうございます。保育園で先生たちが、子どもの気持ちに寄り添ってくださるおかげで、自分の気持ちを表現することが益々上達してきました。今後もよろしくお願いいたします。
あすみが丘	・園内の装飾は、いつも素敵で清潔感があります。先生方もとても優秀で親切な方が多く、ここに入園出来て良かったと日々感じております。 ・子ども達が毎日楽しく通園出来ているのは、園と先生たちのおかげです。いつもありがとうございます。
高野	・いつも子ども達の為に愛情のこもった保育と行事の用意をして下さりありがとうございます。子どもの成長が嬉しい事は大前提として、先生方と一緒に我が子の成長を見守れている安心感を抱いています。 ・行事を通じて、昨年度できなかった事が出来る様になる姿を見れるのが一番の楽しみです。運動会では母と競技に参加していた我が子が、今年は友達と先生と一緒に入退場ができました。来年の成長がもっと楽しみになりました。 ・いつも手の込んだ食育活動を提供下さりありがとうございます。玄関に掲示されている食育活動の写真を見ると子ども達の目が輝いており、楽しいひと時を過ごせていると実感します。レシピも教えていただいたので、家でも作ってみます！
本八幡	・先生の子どもに対する接し方がどの先生も素敵でした。また行事や普段の保育園生活においても、なるべく親の負担がないように配慮してくださったこと。 ・園長先生や給食の先生方も子ども達にしっかりと向き合って接してくださること。 ・発達の各段階や子どもの個性に配慮を頂きながら、子どもの安定した生活や健やかな発育のために、日々の活動を計画していただいたと感じます。子どもの笑顔をたくさん見られた5年間でした。本当にありがとうございました。

大和田	・子どもにとって、保育園がもうひとつの家であり、家庭と変わらず自分の気持ちを安心して表現出来る場であることが伺えます。また、思考教育では体を動かす時間もあり集中して取り組み、最後まで自分で考えたり、間違っても諦めないで答えを出したりする姿が見られ効果を感じています。 ・保育参観や保育参加を指定する園も多い中、通年を通して保育参観や参加が可能なスタイルは、保護者にとっては安心に繋がります。また、それに合わせて給食の試食が出来るのもありがたいです。 ・子どもたちの為の行事を実施してくれる。行事で緊張して一歩進めない子どもに対して「失敗しても大丈夫」「必ず出来る」「諦めないでまたやってみよう」という原動力に繋げてくれる先生方の関わり方や保育の連続性が素晴らしい。
八千代中央	・入園から半年となり様々な成長を感じています。入園当初はお茶が飲めず心配していましたが、今ではお茶はもちろん給食を完食出来るようになりました。登園を一度も嫌がることはなく、楽しみにしている様です。園から持ち帰った制作物を自慢げにニコニコしながら見せてくれます。 ・お話をすることが大好きで、毎日の出来事や自分の気持ち、様々なことを伝えてくれています。母親の仕事が忙しいため、平日に沢山甘えることが出来ず我慢していることがあるのではないかと心配しています。心の成長と安定を大切にしながら、今後もすくすくと成長してほしいと思っています。保育園の先生やお友だちが大好きで毎日楽しく通っています。本当にありがとうございます。 ・４月から当番をするようになり、お家でも当番の話が増えました。自分の当番がいつなのかも話してくれたり、どのお友だちが一緒にするのかも楽しく教えてくれています。知識教育やIQパズルも好きなようで、おこなった日には元気いっぱいにパパやママに渡してくれる姿がとても可愛いです。「もうこんなにできるよ！」と嬉しそうに話してくれます。自分から「たし算，ひき算の問題出して～」というようになった時にはびっくりしました。
八千代緑が丘	・本人も親もとても楽しく参加できました。想像していたよりもしっかりと踊ったりできていた娘の成長に驚きました。準備など大変だったと思いますが、ありがとうございました。 ・開催時間も丁度よく、子供達にも負担なく楽しめる内容となっていて良かったと思います。他会場を借りての開催で、先生方も大変な中毎年装飾も可愛いく親子で楽しませて頂きました。さくら組さんのフラッグも、年少の頃はあんな風にできるのかなと見ていましたが、今回さくら組の子供達の笑顔と真剣な表情を見て感動しました。とても良いプログラムだなと思っております。 ・給食の試食も参考になり、おいしかったです。お友達との関わりや日頃そんなことをしているかを、見ることが出来たのと先生方の優しさやご配慮なども伝わり素敵な時間でした。
新柏	・運動会は、子ども達の一生懸命頑張る姿に、感動しました。自分の子も笑顔で堂々と踊っていて、成長を感じ、親としてとても嬉しかったです。お忙しい中での準備大変だったと思います。先生方に感謝します。本当にありがとうございました。
新大塚	・先生方の声かけ、話し方、向き合い方、否定的な言葉をつかわずに接している姿が参考になりました。園外では、しっかり交通ルールを伝えたり、挨拶など、社会生活での基本をしっかり教えて頂けて有難いです。 ・食育にも力を入れていただいており、食に関する知識や食から命へ幅広く子どもの関心を広げていただき感謝しております。
菅野駅前	・毎回の行事のたびに先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。何から何までご準備いただいていることを始め、子どもたちののびのびと頑張っている姿をみせてもらえること、全部感謝しています。
四街道駅北口	・先生方や友達に恵まれ出来ることも増え１年前よりたくましくなった気がします。子どもが楽しそうに通っています。楽しい行事もたくさんありAIAIにしてよかったです。
宮前平	・発表会では、先生方が子どもたちをより輝かせようと努力して下さっていて、感謝の言葉しか出ません。内容、衣装、選曲、全てが最高でした。緊張して泣いてしまう子に対しても、先生方は絶妙なタイミングまで待ち、サポートされていて、感激しました。
入谷	・先生方がいつも丁寧に大切に保育をして下さったり、充実した園生活になるような工夫がありがたかったです。アットホームな雰囲気で安心して子供を預けられました。 ・家に帰って保育園での楽しかったことを笑顔で話す姿を見ると嬉しく思います。
浅草	・発表会や運動会も土曜日に開催してくださり、両親が共働きでも参加しやすい。行事に向けた子どもたちの練習も親に成果を見せようとスパルタにするのではなく、子ども達に無理なく練習させてくれている。 ・先生方も給食室の方も皆さん本当に優しいです。たくさんの園児を相手にしていてお忙しいはずなのに、そんな面は親には見せず笑顔で接してくださるので安心して預けられています。子どもも先生に懐いていて、それが全てだと思っています。
石原	・子供から毎日のように「今日も楽しかった！」という報告を受けることができ、先生やお友達の名前も会話によく登場し、心から先生方を信頼してほしいと思っていることが伺え、親としても安心しております。また、スケジュール調整など無理もお聞きいただき、仕事面での配慮もいただけてとても感謝しております。 ・すべての先生が子供達をしっかりと見てくれていて、いつもにこにこ笑っていて良かったです。泣いていても嫌な顔をせず、朝でも帰り際でもきちんと子供の話を聞いてくれている姿が印象的でした。 ・先生方が誠実であることに安心感を持ち預けさせていただいております。また、登園している本人が先生方やお友達が大好きで保育園ライフを楽しんでいる様子から、安心しています。
印西牧の原	・いつも丁寧に連絡をして頂きありがとうございます。園長先生、担任の先生、そして担任以外の先生方皆さん、娘の様子をよく見て頂けていると感じております。安心して仕事に行くことができ、保育園に行くのも楽しいようで毎日の様子を本人から聞く事もできています。今後もよろしくお願いします。

久住	・健康状態をよく見ていただき、少しの傷も報告してくれます。また子どもが園での楽しかった出来事をたくさん話してくれるので、安心して預けることができています。 ・子どもだけでなく、親に対してもいろいろ気にかけてくれ、質問に対しても対応が早く、感謝しています。 ・IQパズルを始めてから計算や勉強に興味を持ち、出来る喜びを教えていただきました。生活面や性格も個性を大事にしてくれ、先生方に育てて頂きました。
日本橋浜町	・初めての集団生活で、親と長い時間離れるのも初めてだったので、泣く場面もありましたが、1週間ほどで慣れてきました。先生とも信頼関係を築き、お友達と遊ぶことも楽しい様でお迎えに行った時、とてもいい表情をしています。お着替え、靴下、靴を自分で着脱できるようになりました。歯磨きの必要性を知り、嫌がることなく仕上げ磨きができるようになりました。自分でできることが増えて本人も嬉しい様です。 ・（夏祭りでは）上のクラスのお子さんたちが、お店屋さんをやっている姿を見てとてもほっこりしました。娘にも優しく話しかけてくれていて、うちの子もこんなふうに成長していくのかな‥と想像することができました！来年も楽しみにしています。先生方、お忙しい中準備をしてくださりありがとうございました！ ・子の成長をとても感じられる楽しい時間でした！当日までに沢山の練習や、少しでも発表がうまくできるよう、子どもひとりひとりに先生方がしっかりと向き合ってくださったおかげで、子ども自身も不安なく発表をすることができました。 沢山の準備とサポートをありがとうございました！
三番町	・表情が豊かになり、良くしゃべるようになりました。こちらの声掛けやタッチングにも動作や表情で反応を示し、日常における様々な音や素材などにも興味や関心を持つようになり、自分の世界観を少しずつ広げているように思います。保育園の先生方（両親以外の大人）とも信頼関係を築くことが出来ており安心して園生活を送っている姿にも成長を感じます。いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。
西荻窪	・心身共に大きな成長を感じた１年でした。大人の説明を聞いて理解し「ごめんなさい」が言えるようになりました。 ・最初の３か月くらいは、朝バイバイをするたびに爆泣きだった息子も、今では土日に「今日も保育園に行く」「先生にあいたい」と言う程保育園が楽しい場所に変わっています。「今日はお友だちとたんぽぽ組に遊びにいったよ」なども教えてくれます。お兄ちゃん、お姉ちゃんにお世話をしてもらったことで、弟のお世話が出来るようになりました。ベビーからお兄ちゃんに成長した１年でした。 保育園で多くのことを学んで日々こんなことができるようになったんだと、成長を凄く感じております。先生方のコメントも、仕事の合間に読んでいると凄く癒されます。いつも丁寧なコメントありがとうございます。 この1年、子どもの成長も楽しく過ごせたのも保育園の先生方のお陰だと思っております。いつも大変感謝しております。来年度もまたよろしくお願い申し上げます。
西小岩	・親泣かせのとても素敵な発表会をありがとうございました。1人ひとりの性格を分かってくださり、長いセリフを言える子、短くてもきちんと表現できる子、様々な特徴を活かし完成された劇でした。本当にありがとうございました。今年は会場も園から近く、また園より広く舞台もありゆったりと見る事が出来ました。人数の制限がなく祖父母も呼ぶ事が出来、祖父母も大変喜んでいました。
君津	・先生達がみんな優しくて、可愛がってもらえているんだなと安心できます。お迎え時にその日の子どもの様子やエピソードなどを詳しく教えていただけるのが嬉しいです。
西三里塚	・若い先生方多い中、職員が一人一人接する姿を拝見し保育の質がいいと感じました。AIAIの教育制度が、すごい良いのだと感じました。AIAIに入れて本当に良かったです。 ・就学に向けてのプログラムが、しっかりと盛り込まれているのでとても安心です。
北綾瀬	・運動会が2部制だった為ゆっくり見る事が出来て良かったです。 ・クリスマス発表会の席順を、子ども達にくじ引きさせてくれ、公平で良かったと思います。
妙典一丁目	・子供が毎日楽しく健康でまっすぐ育ってるのは保育園の先生方やお友達のお陰だと思っておりま。いつもありがとうございます。 どの先生も担任ではない子ども達のこともよく見てくれて大変嬉しいです。
妙典五丁目	・保育園での日常の姿を年齢別に合わせて知る・見ることができてとても良かった。
浦安北栄	・入園前の園見学：近所の保育園をたくさん見てきたが、AIAINURSERY浦安北栄の職員が笑顔で驚いた。入園してからも楽しそうにしている姿や子どもよく見てくださって、担任の先生に感謝してます。また、夜遅くに明かりがついている園があるが、ここは自分がお迎えに行くと退勤していく職員の姿（定時で上がれる職場環境）にも安心してます。 ・行事の発表会では、優先席（お子様の演目時に最前列に座れる席）も多く、全員が座れてよかった。各年齢の発達や子ども達に親しみ深い題材で構成されていて、先生方のアイデアやご準備に感謝でいっぱいです。ありがとうございます。 ・企画においては、普段、見られない子どもたの姿が見られて、とても嬉しいです。先生方との関係性やお友達との関係も、とても良いのだと感じました。先生方、いつもたくさん遊んで下さり、ありがとうございます。
妙典六丁目	・職員の皆さんが日々子どもたちの為に向き合ってくれていることが伝わってくる。 ・臨機応変に動ける職員が多い。（子どもがかたつむりを拾って登園した際にすぐに入れ物を準備してくれた。） ・行事の作り物のクオリティが高い。
流山おおたかの森	いつも丁寧に保育をして下さりありがとうございます！子どもも園での様子や先生のお話をたくさんしてくれていて、保育園が大好きなんだと安心しています。引き続きよろしくお願いします！ ・子供の成長を一緒にサポートして頂きありがとうございます。細かい所まで色々観察して頂けてとても助かっています。毎日違う保育内容で子供も楽しそうに1日の出来事を話してくれています。 ・担任の先生はいつも丁寧に連絡帳のコメントや降園時にお話をしてくれる。他のクラスの先生も名前を呼んで挨拶してくれる。

中野坂上	・大好きなお友達とのかかわりの中で、すこやかに成長している姿を頼もしく思っています。音や文字や地図などへの幅広い興味も出てきているようです。
祐天寺	・（保育参加について）自分の子どもだけでなく、クラスのお友だち全員と関わることで他の子の考えや様子を知ることが出来て良かったです。遊びの時間だけでなく知識教育の様子など多様な場面を見れたこと、他の親の方との会話する時間があったこと、はじめて給食の試食があったことも良かったです。 ・家庭ではまだ手伝うことが多いトイレも園では自分でしっかりと出来ている様子を見て、成長を感じました。他のお友だちとの関わりの中で一緒に遊んだりする姿がとても微笑ましく先生方が日々温かく見守ってくださっているおかげだと感じました。いつも本当にありがとうございます。
東葛西	・お遊戯など真剣な表情で見守る先生方の姿がとても印象的でした。日々子どもたちの事をよく見ていて真剣に向き合って下さっているのがとても伝わりました。 ・AIAIに入園して初めての運動会でしたが、想像以上に内容が濃くアットホームでとても楽しかったです。意外にも子より親の方が熱く応援や、競技の参加をしており来年も楽しみです。普段より預かって下さる事が有難いのにイベントも大変な中、準備から開催までやって頂き感謝です。先生方お疲れ様でした。 ・手作りうちわ、おみこし、飾り付け、ゲームやおやつなどすべてが本格的で可愛らしかったです。先生方の尽力に感謝致します。ステキな夏休みの思い出をありがとうございました。
豊四季	・クラスの中で過ごす我が子をみることができて嬉しかったです。どういった場面で落ち着きがなくなるのかも実際に確認することができました。遊びの時は元気いっぱい自分らしく遊んでいながらも母のことを気にかけてくれているようで嬉しくなりました。このような機会を頂きありがとうございました。先生方が日々元気いっぱいの子供たちを見守ってくださっているのがよく伝わりました。本当に大変なお仕事だと思いました。最初は他のお子さんたちにどれくらい関わって良いものかとも思いましたが、みんな笑顔で向かってきてくれて安心しました。同じクラスの子のお名前も知る機会となり、お母様ともお話できたので今後もお会いする時が楽しみです。 ・園での活動を見れてとても楽しかったです。お給食の様子も見ることができたので、食事の量も勉強になりますし、家とは違う食事風景が見れて新鮮でした。そして、いつも先生方によく見ていただいていることが伝わりました。また、たくさんの子どもたちを保育するのは大変で、毎日先生方はすごいなあと感じましたし、感謝しています。 ・子どもの普段の様子を伺うことができて、とてもよかったです。それと同時に先生方が普段とても大変だということがわかりました。毎日、子供達が元気いっぱいにニコニコ生活できており、家庭だけではなく、こんなに子供達の安心できる場所があるということに感謝でいっぱいです！今後ともよろしくお願いします。
大森	・いつもお世話になりありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。日々、子供達のが楽しく自由に時には厳しく生活できている事、本当に嬉しく思います。 ・子どもたち一人一人の個性を理解しつつ、園全体も見渡してくれていることが伝わり、とてもありがたいです。「子どもが好きで、子どもたちがやりたいと言っていることを一緒にやるのが楽しい」と言ってくださるような保育士さんがいらっしゃることは保護者としてとても嬉しいです。
第二新柏	・保育の様子やクラスでの子供の様子を通して成長を見ることができてよかった。食品の色分けを自宅で食事をするときに話すようになりました。
第二東池袋	・いつも安心して子どもを預けられています。子どもにもいつも温かい対応を頂いて感謝しています。引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。 ・保育士全員が子どものことをよく理解してくれていると思います。
第二流山おおたかの森	・我が子は運動が大好きなので、普段の活動の中で鉄棒や縄跳びを取り入れてくださってとてもありがたいです。「保育園で縄跳び〇回できたんだよ！」とニコニコと報告してくれます。 ・保育参加では、身体を動かす遊び・絵本の読み聞かせなど様々な活動を取り入れてくださっていることが伝わりました。集団生活においてルールを守ることの大切さや友だちとの関わり方についてその都度丁寧にご指導いただいていることが分かりました。娘の運動発達の向上や社会性の発達は保育園でのご指導の賜物だと思います。 ・ベビーフェスティバル（0.1歳児向け親子行事）では、楽しめる工夫が沢山あって、凄く良いと感じました。給食の試食でお味もわかった参考になりました。給食の様子も先生のお話からわかって参考になりました。
大泉学園	・昨年から参加させていただいておりますが、今年は全クラス合同でとてもよかったです。０～2歳児クラスを３～５歳児クラスの子たちが応援する姿がとてもかわいらしくて、また全クラスの演目が見られて楽しかったです。０～２歳クラスは早目に解散させていただけたところも配慮があってよかったです。来年も楽しみにしております。
大崎	・先生方が日々の保育の中で子どもたちに寄り添った教育や遊び方をしてくださっており 本当にこの園に入園できてよかったと改めて感じました。引き続きこの運営を続けて頂ければうれしいです。 ・（運動会）子どもたちの成長が感じられてとても感動しました。獅子舞ダンスは完成度が素晴らしく沢山練習してきたのが伝わりました。子どもも一生懸命楽しそうに踊っていて嬉しかったです。個人競技は、各自のレベルに合わせていて良かったです、先生方が常に目を配ってくださり安心して観賞できました。 ・（生活発表会）とても長い台詞をしっかり繋げて発表している子どもたちの姿に感動しました。役や台詞分けをしっかりされており、先生たちの準備の膨大さが想像できました。本当にありがとうございました。

高柳	・運動会では子ども達の体調や機嫌を見て対応を考えて下さる先生方には感謝しかありません。お忙しい中で、たくさんの準備と指導、支援を有難うございました。 ・保育園生活最後の運動会となりましたが、子ども達の成長が見れて感極まって涙してしまいました。先生方のおかげで思い出に残る素敵な運動会となりました。本当にありがとうございます。先生方の一生懸命さも伝わってきて、毎日感謝です。 ・これまで色々と話を聞いて下さったり、対応を考えて下さったり、子どもの成長を支援していただき本当にありがとうございました。他園から転園して3年間通うことが出来て良かったと何度も家庭内で話題に上がります。
南流山	・園長先生はじめ、どの先生もいつも笑顔で対応してくださって。雰囲気の良さが感じられ、安心して預けられる園だと感じます。 ・家庭保育ではなかなかできないような経験が日々できており、保育園に入れてよかったなと感じております。 ・いつも様々な活動を取り入れてくださりありがたいです。行事も楽しませてもらっています。
富士見台	・お迎えの際に、担任の先生からその日の様子を丁寧に聞けるとき、降園の際にすれ違う調理さんが優しく話しかけてくれて、我が子が楽しそうにやり取りをしている様子を見るとき。園長先生から話しかけられるときにわが子が大切にされていると感じます。
向ヶ丘遊園	・保育園に通いだして本当にたくさん言葉が出てくるようになりました。お家でも歌をうたってくれたり、お片づけをしてくれたり成長を感じています。楽しんで保育園に行ってくれていること、本当にうれしく安心しています。これからもたくさんのにチャレンジしてほしいと思っています。 ・はじめは保育園に慣れるまで泣いたりお昼ごはんが食べられなかったりしましたが、慣れると元気いっぱいでもりもり食べられるようになりよかったです。お友だちの名前を教えてくれたり保育園で歌っているお歌をお家でも歌ってくれたりしていて楽しく過ごしている様子がみられます。いつも見守って下さりありがとうございます。
新百合ヶ丘	・入園したばかりの頃はうつ伏せで飛行機ポーズばかりしていたのですが、すっかり歩けるようになり、相手の表情や反応を見て、ニコニコ笑うなどコミュニケーションがとれるようになりました。また、保育園のサポートのおかげで離乳食も順調に進めることができました。
柏たなか	・毎日のチャットが楽しみで、子育てに悩むこともあるが先生の言葉に救われたり、気持ちが楽になったりする。 ・親切丁寧に接してくれたり、空き時間に手遊びをしたりと改めて雰囲気の良さや先生方のプロフェッショナルとしての姿勢を感じた。毎日元気よく登園できているのもそのような応対、努力があってこそだと思う。 ・働いて子を預けることに少なからず罪悪感や、申し訳なさを感じる保護者さんも多いことと思う。時折そのような意見に触れて考えることがあるが、こんなにも子どもたちが楽しそうに伸び伸びと毎日過ごすことは、親だけでは出来なかったと思う。かけがえのない毎日を作って下さり感謝。
西荻北	・入園したころはまだ自分が何者かも分かっておらず、コロコロしているだけでしたが、一歳を過ぎて、感情も芽生え、嬉しい、悲しい、悔しいを表情で教えてくれるようになりました。お友だちとの関わりも増え、顔を見合わせてニコニコしたり、帰りにみんなでバイバイしたり、社会性も身についてきたように感じます。姉がいるので、たまに叩かれたり、倒されたり、ヒヤヒヤすることもありますが、最初はぽけ～としていたものの、姉がテレビを見たり、何かに集中していたりする隙を狙って、背後からやり返すことも覚え、二番目ならではの生きる術も学んできました。ことばもどんどん覚えて一歳を超えてからの成長スピードが加速したように思います。入園してから一度も保育園に預けることを嫌がらずに、教室に入ると振り返りもせず遊びに向かう様子に、本人が先生やお友だちとの関わりに安心していることが伺え、親としても安心して預けることができています。これからどんなことを学んで個性を発揮していくのか楽しみです！今後ともよろしくお願いいたします。 ・すごくお話しが上手くなり、保育園での楽しかった出来事を話してくれるようになりました。いつも楽しく遊ばせてくださり、本当にありがとうございます。登園を嫌がる時期があったり、かと思うと次の週には楽しそうにしていたりと、少しずつこうやって成長していくんだな、と感じています。日常の登園だけでなく、ハロウィン、クリスマスなど、とても豪華で手の込んだイベントをいつも企画して下さり、親子共々、感謝してもしきれません。あれだけ忙しい毎日の中で、先生方が心身ともに健やかに過ごして頂けているかだけが心配です。いつもいつも、本当にありがとうございます！！ ・1年間ありがとうございました。この1年は発熱等で休むことが減り、体が丈夫になったと感じると共に、先生方の日々の感染予防等の配慮によるものとも思います。本当にありがとうございます。遊びの面では、お友だちとさまざまな遊びを覚え、家でたくさんお話ししてくれました。文字に興味を持つようになり、絵本を自分で読んだり、妹に読み聞かせたり、お友だちにお手紙も書けるようになりました。保育園生活において、先生方やお友だちから多くの良い刺激を受けていると感じております。季節ごとの制作や、行事などのイベントを企画していただき、本人も張り切って準備や練習をしていて、とても充実した1年でした。毎日とても楽しく登園している様子を見て、安心して預けることができました。本当にありがとうございました。家庭環境の変化により、本人の気持ちが不安定になることもあるかと思いますが、卒園までの残り1年間よろしくお願い致します。
下志津	・先生たちに緊張感があり、子どもを預ける安心感があります。また何かあった時の対応が早いと思います。 ・発表会ありがとうございました、楽しい時間を過ごせました。子どもたちの一生懸命な姿に胸を撃たれました。全員が主役でしたね！特に〇〇は、今回初めて舞台に立っていられました。園長先生をはじめ先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。
中国分	・園でたくさんの経験をさせていただき、人と関わることの楽しさが芽生えたように思います。先生方が寄り添ってくださるおかげで、人見知りもあまりせず周りからとてもかわいがられます。発達段階に応じて、遊び方や関わり方、食事の指導ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

千田	・先生方がとても優しく、のびのびと毎日を過ごせていると感じます。外遊びも製作も熱心にしてくださっているなと思います。 ・丁寧な保育をしていただいています。チャットで詳しく教えて下さるのでよくわかります。子どもにあった声掛けや、一人ひとりのことをよく見て下さっているなと感じます。 ・新規園で口コミもなく入るまでとても不安だったが、先生方も良い人ばかりで子どもも毎日楽しく通っている。奥まった立地でご近所トラブル等不安だったが、周りの住民の方も明るく挨拶してくださり安心している。新規園で悩んでいる保活中の方は是非オススメしたいです。
中之島	・保育参加では保護者同士が話せるほっこりとした時間の心遣いが嬉しかったです。 ・子どもが「行きたくない」と言った時に無理に連れ行こうとせず、子どもの気持ちを尊重しながら「そんなときもあるよね」と言ってもらえたこと。 ・いつも行事が楽しみです。家ではできない遊びを子どもが楽しむ姿を見れて良かったです。
太子橋今市	・いつも園内、先生方の雰囲気が明るく、安心して子どもを預けることができる環境でした。小規模保育なのでアットホームでどの先生にも、我が子を見ていただたことが、とても良かったです。 ・CCSやブログ、メモルでの発信があったことの便利さや、持ち物が少なかったことも良かったです。5歳児クラスまであってほしかったです。先生たちの笑顔に溢れ私まで元気をもらい3年過ごすことが出来ました。
長堀橋	・開園当初から、上の子も含めて先生方には大変お世話になりました。ビル内での限られた空間でも工夫しながら、たくさんの遊びや行事などを実施してくれました。先生方も皆優しく、子どもも懐いていました。 ・発表会では、劇のセリフカードを用意して下さったことで、家でも毎日一生懸命セリフの練習をして発表会を心待ちにしていました。日々忙しく向き合う時間がない中、一緒にセリフの練習をし、貴重な時間を過ごすことができてとても嬉しかったです。最後まで諦めず、立派にやり切った姿を見ることができ、心身ともに成長していてとても感動しました。
本町	・日々、安心して働ける環境を整えてくださって、感謝の気持ちでいっぱいです。また毎日の子どもの様子をシェアしてくださり、いつも楽しみに拝見しております。送迎や持ち物の管理についても、すべて把握してくだっており、忙しい毎日の中でとても助かっております。 ・なによりこどもが心から好きな場所です。園でのできごとや先生、お友達の話を頻繁にするほど楽しんでいるのだと思います。 ・伸び伸びと遊びも生活力や知識面でも適切に教育して頂けており、非の打ち所がない保育環境。
高殿	・４月はヨチヨチ感があった我が子が今では急な坂道も全身でよじ登りしっかり歩き筋力が付いたように思います。精神面では自分の好きな遊びに対する集中力が向上しました。先生方の丁寧なかかわりのおかげと感謝いたしております。 ・毎年の発表会をとても楽しみにしており、家庭でも練習の様子を教えてくれたり、歌をうたって聞かせてくれたりしていました。保育園最後の発表会の合唱では涙しながらも精一杯歌う姿に思いが伝わり思わず涙がこみ上げました。このような成長は先生方の温かいご指導とサポートのおかげです。本当にありがとうございました。
新深江	・昨年度までのアンケートで要望があったことに対し、今年度はできる範囲で対応してくださり、嬉しかった。また、安全対策についても再度検討いただき、全体に周知してくれたことで、安心して預けることができた。 ・食育を園で取り組んでくれることで、食に対して興味を持ち、苦手なものを少しでも食べようとする姿が見られるようになった。家ではなかなかできないことなので、とても助かっている。
鷺洲	・発表会では全員にセリフがあり衣装も可愛くて、何より子どもたちが楽しんでいることが伝わってきた。 ・初めは泣いていましたが、今では進んでお部屋に入り準備をしているので、成長を感じます。保育園に通うようになり、言葉も増え、意思表示もでき、楽しくやりとりができるようになってきて嬉しいです。園生活が刺激になり、自分でやろうとすることも増え、嬉しい限りです。 ・思考教育プログラムの参観を見て、ここまでやっていただけるのであれば幼児教育も安心だと感じました。友達の名前も良く出るようになり、毎日保育園に行くことを楽しんでくれていることを大変嬉しく思っています。
鳴野駅前	・保育参加で保護者の交流がありそれぞれの生活の様子を知ることが出来る良い機会となりました。 ・いつもは苦手で食べない野菜も食育などに力を入れてくださったり、皆と一緒に食べると楽しく完食も出来ていることに感動です。
大淀中	・できなかったことができる姿を見れ、家でも発表会前には発表会の歌を歌う姿があり、とても成長を感じられました。先生方がたくさん準備してくださりありがとうございました。 ・練習を頑張っていたので当日の姿に涙が止まりませんでした。とても成長を感じられる素敵な運動会でした。選手宣誓がかっこよくて感動しました。 ・楽しく参加させていただきました。初めはたくさんの人にびっくりしてたわが子も競技がはじまると一生懸命になっていたので、とても成長を感じました。他のご家族と交流する機会もあったので大変良かったです。

各施設苦情一覧（2024年4月1日～2025年2月28日受付分）

施設名称	受付	申立者	内容	対応
幕張	なし			
宮本	2025年1月	保護者	滞納金及び当月分の利用料に関しての連絡、説明不備により、二重請求が掛かってしまいその金額を即日返金して欲しい。	滞納金の発生と次回引き落としのタイミングについて毎月保護者へ周知する。滞納があった保護者への対応フローを見直しし、滞納分について振込があった場合は二重請求が発生しないよう、保護者・社内での情報共有を徹底する。
錦糸町	なし			
荻窪	なし			
新三河島	なし			
浦安	なし			
ユーカリが丘	なし			
要町	なし			
北習志野	なし			
土気	2024年5月	保護者	朝の登園時、廊下で受け入れを待っていた保護者と園児に気が付かず、保育室の扉の鍵を保育者が開けなかったため、廊下での待ち時間が原因で職場へ遅刻した。	保育室の出入り口扉の近くで保育者1名を配置して廊下の状況も見ながら子どもの受け入れを行うようにした。
本三里塚	なし			
第一東池袋	なし			
西船橋	なし			
船橋法典	なし			
初台本町	2024年9月	保護者	クラスの男児に身体を触られたとの話があった為、事実確認をして欲しい、事実であれば子どもたちへの指導を徹底して欲しいとの訴えがあった。	ご心配をお掛けしている事を謝罪、事実確認したうえで今後の保育について説明しご理解いただいた。
四街道	なし			
上志津	なし			
ちはら台	なし			
富里	なし			
麻布十番	なし			
西日暮里一丁目	なし			
西白井	なし			
四街道めいわ	なし			

高砂	2025年1月	保護者	他保護者の利用ルールについて遵守するよう周知してほしい。	利用ルールと周知方法の確認を全職員で行いルールの徹底を図るようにした。
菅野六丁目	2025年1月	近隣の方	園庭の利用時間が取り決めで決まっていたがその時間より前に園庭に出て遊んでいる。	担任が時間を確認せずに園庭に出てしまったことが原因であったため、時間を必ず確認してから園庭に出るように決めた。近隣の方に時間を守って園庭に出ることを伝え謝罪した。
北国分	2024年7月	近隣商業施設	保護者送迎の際に一時的に駐車が出来るようご厚意で借りていたが、送迎以外に長時間利用する保護者がいた。	保護者へ駐車しないように周知した。謝罪と対応について報告し、１週間送迎時に見守り作業を行った。
千葉ニュータウン中央	なし			
綾瀬六丁目	なし			
あすみが丘	2024年8月	保護者	子どもに前日の夕食を発表させ、お迎え時に保護者にも同様の事を聞き、子どもの間違えを指摘されたことについて必要があったのかと質問があった	保護者へ謝罪。取り組みの内容と目的を検討することを園全体に周知していくことをお伝えた。
高野	2024年10月	保護者	送迎時、担任が日中に行った子どもの個別指導内容の説明が不十分であった。	個別指導内容の背景や指導内容、子どもの理解度の共有をした上で、「説明が不十分であった事を謝罪。個別指導の報告は他の方に聞かれない場所で伝える事や、保護者と担任の相互理解が図れる対話をしていくことを伝え理解いただいた。
本八幡	なし			
大和田	2024年10月	近隣の方	園を利用している保護者の方が駅のロータリーに路上駐車をしている人が多い。また、18時前には車のスピードが早かったり、横断歩道を渡っている人に対して車を近づけたり、クラクションを鳴らしたりと運転のマナーが悪い。	謝罪をし、園としては路上駐車は禁止している事を伝えた。また保護者に周知し近隣の方が困っている事を伝え、1週間送迎時に口頭で路上駐車をしていないかを保護者に確認した。あわせて状況を目視で確認した。申立者へ改善状況をお伝えしご理解いただいた。
八千代中央	なし			
八千代緑が丘	なし			
新柏	なし			
新大塚	なし			
菅野駅前	なし			
四街道駅北口	なし			
宮前平	なし			
入谷	2025年2月	保護者	体調に関して職員によって対応が違ったことから職員間の情報共有がされてないと指摘をうけた。	保護者に情報の共有がされてなかったことを謝罪した。今後同様なことが無いように受け入れ表を用いて情報の共有をするように改善した。
浅草	2024年9月	保護者	確認不足により誕生児が誕生日会でお祝いされなかった	職員より保護者に謝罪。状況の説明と改善点について保護者と話し合いをし、最終的には今後の園内の情報共有の仕方を改善する旨をお伝えしご理解いただいた。
石原	なし			
印西牧の原	なし			

久住	なし			
日本橋浜町	なし			
三番町	なし			
西荻窪	なし			
西小岩	なし			
君津	なし			
西三里塚	なし			
北綾瀬	なし			
妙典一丁目	なし			
妙典五丁目	2024年11月	匿名	園だよりや保育園からの連絡内容が不定期で分かりづらい	おたよりの発信日を固定し内容については内容を上席の確認するようにして発信するようにした。
浦安北栄	なし			
妙典六丁目	なし			
流山おおたかの森	2025年9月	保護者	同じクラスの友だちとのトラブルが続き、保育者の対応方法や保護者への報告についての不満	園の対応について説明、謝罪した。その後もメールにて要望等を確認した。
中野坂上	なし			
祐天寺	なし			
東葛西	なし			
豊四季	2025年1月	近隣の方	保護者が路上駐車していたことが多々あり、園で対応をしてほしいと地域の方より、市役所に苦情が入った。	保護者あての駐車場の図面をお知らせ文にて周知・掲示して注意喚起をはかった。職員が駐車場に立ち、状況把握を行った。その後路上駐車は見られなくなった。
大森	2024年6月	保護者	今年度他のクラスとの合同保育の時間が増えているので、落ち着いていない。他児との関りも危険があるなら合同保育はなくして欲しい。	異年齢児と関わりについて、子どもの成長にとってメリットをお伝えするとともに、時間を調整しながら合同保育の時間を短くしたり、スペースを広くし、活動が重ならないように工夫し安心して過ごせるように配慮していくことをお伝えした。
第二新柏	なし			
第二東池袋	なし			
第二流山おおたかの森	なし			
大泉学園	なし			
大崎	なし			
高柳	なし			
南流山	なし			
富士見台	なし			
向ヶ丘遊園	なし			
新百合ヶ丘	2024年7月	近隣の方	保護者の自転車送迎の際のマナーについて	保護者へ交通マナーを守っていただくよう注意喚起した。

柏たなか	なし			
西荻北	なし			
下志津	なし			
中国分	2024年6月	保護者	子どもの顔に傷ができる頻度が高すぎる。管理が甘いのではないか。もっとよく見て欲しい。対策を考えフィードバックをしてほしい。	職員カンファレンスを実施し、改善策を検討。環境構成の見直しを行うとともに、子どもの発達状況をあわせてお伝えした。
千田	なし			
中之島	なし			
太子橋今市	なし			
長堀橋	なし			
本町	なし			
高殿	なし			
新深江	2024年4月	近隣の方	園の先にある交差点のところに車を停めて送迎している。 交通の邪魔になるので注意してほしい。	丁重に謝罪するとともにご意見に対して感謝をお伝えした。 保護者宛に送迎時のルールについて一斉メールを送り、再周知を行った。 しばらくの間、送迎時に施設長が園舎前に立ち、声掛けをおこなった。
鷺洲	2024年5月	園前の通行人	朝に園から自転車が飛び出してきて、接触事故を起こしそうになり、大変危険だった。園として注意喚起してほしい。	お詫びと対応についてお伝えした。注意喚起の張り紙と注意事項を保護者に共有すること、施設長が登降園園時に園前に立って声掛けを実施した。対応内容をお伝えしたところ納得してくださった。
鳴野駅前	なし			
大淀中	なし			