

AIAI NURSERYでは、年に2回、中長期的なお子様の成長記録及び保育の経過記録として、「AIAIレポート」を一人ひとりに発行しています。以下のコメントは、2022年度のAIAIレポートにて保護者の方々からいただいたコメント、または施設の行事の際に行った保護者アンケート等にいただいたコメントからの抜粋になります。

施設名称	コメント
幕張	入園最初のころは、心配に思うことばかりでしたが、日々先生方々の丁寧な連絡や気遣いのおかげで安心して息子の成長を見守ることが出来ました。今は毎日の保育園が楽しみになっているように見えます。引き続きよろしく願います。
小村井	今まで四六時中一緒に過ごしていたので、入園が決まったときは期待と不安が入り交じっていましたが毎日楽しく過ごしている様で安心しました。今ではチャットで一日の様子を教えて頂くのが日々の楽しみです。毎日色々な経験をさせて頂いていて本当に感謝しております。
宮本	・6年間ありがとうございました。毎日の送迎、先生方と一緒に子供について考える時間、全てが私を成長させてくれました。本当に「もう一つの家」でした。 ・AIAI保育園で過ごす子供の成長姿を見て入園することができてとても良かったです。先生方もとてもよい先生ばかりで良い保育園に感謝しております。子供も登園を楽しみにしております。
錦糸町	いつも愛情いっぱい接してくださりありがとうございます。入園当初は「どう過ごしているのかしら」と不安でしたが、最近は登園降園の笑顔から保育園で楽しく過ごしているのが伝わり安心しています。
荻窪	子どもそれぞれに向き合い、対応して下さる点が良かった。また、先生方が、常に子ども達の為に頑張ってくれていた。
新三河島	毎日元気に登園し、元気に帰って来てくれる事に幸せを感じます。いつも子ども達に素敵な笑顔とたくさんの愛情を向けてくださり、家ではなかなかさせてあげられない経験もさせて頂きました。本当にありがとうございました。
浦安	よく一人ひとりを観察、声かけして下さるようで、本人も心身共に元気に楽しく通ってくれました。園で教えていただいたことを家庭生活に応用するような場面も垣間見え、先生方やお友だちの良い影響を受け、自分で考え、できることが一つずつ増えていっているように感じます。
ユーカリが丘	先生方が暖かく迎えて下さり、保育園内で優しく接して下さったおかげで、子どもも大きく成長する事が出来ました。ありがとうございました。
要町	いつも子どもをよく見て下さっているかなと感じています。担任の先生だけでなく、園長先生をはじめ、いろんな先生方が声をかけてくれたり抱っこされている様子を見て嬉しく感じています。安心して仕事に行けます。
北習志野	・毎日、先生からのチャットを心待ちにしていました。とても良い先生とお友だちに恵まれたと思っています。 ・園長先生はじめ職員の皆様優しく、子どもも先生たちのこと好きなんだなあと感じます。担任の先生以外の先生とも関わってコミュニケーションも良く取っているなどと思います。
土気	保育士さん達の優しい声かけで子どもの気持ちに寄り添っていただいととても感謝しています。
本三里塚	・今年度はすごく成長できた一年でした。来年度も楽しく通って成長出来たらと思います。 ・いつも何かあるたびに楽しく報告してくれます。毎日お忙しい中でも楽しい催しを企画して下さいありがとうございます。
第一東池袋	不安で躊躇してしまう場面でも、新たな案を出してくれたり、いつも優しく見守ってくれている先生方に心から感謝している。
西船橋	先生方が子どもに寄り添って考えて下さりとても感謝している。いろいろな先生に見守られて成長していると感じる。
船橋法典	いつも子どもに寄り添って下さるのが分かり安心して預けられます。また、先生たちが子どもにも親にも温かく接して下さい嬉しです。毎年、AIAIで良かったと思います。
初台本町	生活発表会では、1年での大きな成長を見ることができ、嬉しさと驚きでいっぱいでした。友だちと一緒に大きな声を出して、1つのものを作り上げる経験がとても有難いです。生活発表会後も、毎日歌を歌ったり、セリフを言ったりして楽しんでいます。素敵な発表会をありがとうございました。

四街道	先生方にいつも親切・丁寧な声を掛けていただいたり、アプリで細かく日常の様子を教えて頂いて感謝しています。0歳から今年で四年間通っていますが、先生が優しく、園内はキレイで衛生的で、四街道園に入れて良かったです。
上志津	先生方が優しく、感じ良く接して下さるので、親子で嬉しく感じています。製作などとても工夫があり、いつも楽しみにしています。
ちはら台	入園当初は慣れていない為、登園時に泣いたり良く体調も崩してしまいお休みも多かったのですが、入園はまだ早かったのかなど不安に思っていたのですが、今は朝になると「行こ、行こ」と保育園へ行きたがるようになり園での生活がとても楽しいようで安心して預けています。食事面では月齢にあった食事が出来ておらず毎日悩んでいましたが、栄養士の先生や担任の先生に焦らず様子を見ながら一緒に進めていきましょうと仰っていただいてとても嬉しく心強かったです。お陰様で今では上手にスプーンを使って食べています。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。今後もよろしくお願い致します。
富里	運動会では、子どもによっては苦手な事、得意な事、1人だと緊張したり恥ずかしくて出来ない子など様々だと思いますが、皆が一つのバレーを持って、声をかけあいながら、また助け合いながら競技を進めていく姿を見て、先生方がどのような保育をしていらっしゃるかが伺え感動しました。本当にありがとうございます。
麻布十番	・いつも温かい雰囲気の中、きめ細かく子どもの様子を見て伝えてくださるので安心してお預けできています。行事や製作を通して子ども一人ひとりを大切に接して下さっていることを感じます。 ・子どもが不安定な時に昼過ぎに連絡帳アプリで様子を入力していただいたことが何度もあり、安心して仕事に集中できました。
西日暮里一丁目	毎日先生方や友だちに囲まれて楽しく過ごしています。先生方が丁寧に接して下さるお陰で、少しずつ自分を出せるようになり発語も増え意思表示もはっきりしてきました。
西白井	先生達がいつも楽しんで仕事をしている雰囲気がです。離職が0なのも職場環境がよいんだと思います。先生たちの明るさと子どもたちの楽しそうな声で、園の雰囲気がとても良いです。先生たちの愛情たっぷりの保育に感謝しています！
四街道めいわ	大変お世話になっております。先生方の優しさ溢れるご対応、子どもへ向けられる笑顔に感謝しております。保育園に行きたい！と言う子どもの姿を見て、先生方が温かく関わって下さっているからであると感謝の気持ちでいっぱいです。
高砂	いつも子どもたちに寄り添い、笑顔で対応していただき感謝の気持ちでいっぱいです。先生方のおかげで日々成長することができています。
菅野六丁目	子どもが保育園の先生方やお友だちが大好きで、毎日嫌がらずに登園します。毎日先生方も大変だと思いますが、それぞれの個性を理解し対応して下さっていることに大変感謝しております。
新鎌ヶ谷	年間を通して行事や製作など、最大限子ども達の為に考えられたものを開催していただいた。将来、素晴らしい保育園で大好きな先生とお友だちと楽しい時間を過ごしたことを伝えてあげようと思います。
北国分	7カ月で入園し大切な時期と一緒に過ごせないさみしさを感じていたが毎日先生方から園での様子を教えて頂き楽しそうに毎日遊んでいる様子を聞いて安心しています。
千葉ニュータウン中央	長いお休みの間でも家では「保育園いこう」と何度も言っており毎日楽しく過ごせているのがわかりとても安心してます。いろいろなことに挑戦させてもらい日々成長を感じています。ありがとうございます。
綾瀬六丁目	初めての子育てということもあり、最初は親子で新しい環境に慣れることに時間がかかり少し大変でしたが、先生たちのサポートのおかげで娘は保育園が大好きになり、朝送り出す時に先生方に甘えている姿にとっても安心しています。
あすみが丘	先生たちの子どもに対する優しさに日々感銘を受けています。チャットでその日の様子を細かく教えていただき安心していきます。
高野	チャットアプリからいただく連絡にはうちの子らしい普段の振る舞いが書いて下さって、いつもほっこりさせていただいています。また、担任の先生以外の先生や給食やお掃除の方々もお会いすると息子について様々なことを教えて下さって、とても嬉しいです。いつもありがとうございます
本八幡	限りあるリソースの中で、いつも子どもの最善の為に配慮して下さっているのを日々感じています。

大和田	<ul style="list-style-type: none"> 一人ひとりの事をしっかり見てくれ、保護者と共に子どもの成長を考えてくれる 異年齢の関りや行事等、子どもが様々な体験や経験ができる 教育目標がしっかり定まっており、親身に対応してくれる 子どもが楽しそうに保育園の話をしてくれ、先生を慕っているので安心して預けることができる
八千代中央	先生方がこまめに送ってくチャットや、お迎え時に伝えて下さる園での様子にいつも安心して預けています。初めは「泣いていないかな?」と、こちらも不安な時期がありましたが、最近は平気で親と離れて登園していく姿に寂しくも嬉しい気持ちでいっぱいです。
八千代緑が丘	どの先生もいつも笑顔で物腰の柔らかい方ばかりです。入園前に他の多くの園の見学にも行きましたが、鼻頂目なしにダントツ1番で子どもたち、保護者関係なしに笑顔で接しておられます。
新柏	先生方が優しく向き合ってくれ、園の様子を細かく教えてくれたので安心して預けることができます。先生方が本人の意思を理解しいつも見守ってくれたり、細かい配慮に感謝しています。
新大塚	運動会での旗振りを『間違えたらどうしよう、、行くのやめようかな、、』と当日は話していましたが本番では〇〇先生と一緒にやってくれたからできたよ!と満足げでした。5分近くの曲を集中して最後まで頑張る姿に胸打たれました。
菅野駅前	いつも保育園に行くことを楽しみにしています。先生方や友だちと遊んだことを嬉しそうに話しています。明るく優しく接して下さり安心してお任せできます。いつもありがとうございます。先生方の寄り添い方を真似しながら成長に寄り添っていきます。
四街道駅北口	チャットや送迎時に子どもの様子を詳しくお話して下さり安心して預けています。
宮前平	<ul style="list-style-type: none"> おむつのサブスクがあるので毎日の手荷物が少なくて楽である。 一日の様子や質問、相談を連絡帳アプリで先生と気軽に話せるのが良い 家で子どもが先生が大好きと良く話している
入谷	幼児クラスになり、家庭でもできることがたくさん増えてきました。一人でトイレに行けるようになったり、数字が読めるようになり日々成長を感じています。先生方のおかげで自分の気持ちもストレートに言葉で伝えることができ、泣く前に言葉で言えるようになったのが一番の成長かなと思います。これからも一緒に成長できるように家庭でも見守っていきます。
浅草	担任の先生は連絡帳をととても丁寧に書いてくれていて、子供達のことをよくみてくださっていることがわかります。面談では色々ご質問もしてしまいましたが、全て真摯に答えてくださり感謝です。担任の先生以外の先生も娘のことをよくみていてくださり、帰りに「こんなことができたんですよー」のように話しかけていただくことがありとても嬉しいです。
石原	先生方が丁寧に普段の様子を書いていただいているので安心して預けています。子どものちょっとしたことにも気づいてくださり、園での様子がよくわかります。
印西牧の原	担任の先生や他職員のみなさん、積極的にお声がけ頂きありがとうございます。家に帰ってきた後も、お友だちや先生のお話やどんな一日を過ごしたか、沢山教えてくださいます。
久住	長時間ではありませんが、とても良い環境の中で過ごせることに安心して預けています。子どもの個性を大事にしてくれ、温かく見守って下さり感謝しています。行事を通して、我が子が積極的になったと感じ、嬉しく思います。
日本橋浜町	お友だちと協調しながら過ごすことが出来ているようで成長を感じます。家ではなかなか出来ないことも保育園なら出来るということも多いです。先生方にはいつも感謝の気持ちでいっぱいです。引き続きよろしくお願いたします。
三番町	保育園に通った事で、他者とのかわりがなかった娘の世界が格段に広がりました。ダンス、運動、お歌など家庭ではできない事をたくさん行っていただいているので良い刺激になっており、日々の成長に驚いています。
西荻窪	家の中でも外でも自ら興味の対象を見つけ、こちらが考えつかないような遊びをしていて楽しむことが上手だなと感心することが多々あります。また、知らない人や動物にも臆することなく寄っていき挨拶したり話しかける姿に人を信頼する心が育っている事を感じます。お友達との関りの中で衝突してしまう事もあるようですが、人を傷つけてはいけない事、言葉で伝えあう事を根気強く話していきたいです。心身健やかに成長しているのは子どもの個性を尊重して導いてくださる先生方のおかげです。これからもよろしくお願致します。
西小岩	毎日お迎えに行くと笑顔で、家でもよく保育園での出来事を話してくれていて保育園が楽しいんだなあ嬉しくなります。いつもありがとうございます。

君津	土日も「保育園に行きたい」と言っていて、保育園が大好きです。いつも大事に保育していただきありがとうございます。コロナ禍での工夫された行事には感謝です。子ども達のために頑張ってくださいありがとうございます。普段の降園の際にも、日中のエピソードを聞くとほっこりした気持ちになります。
西三里塚	毎日子どもから「保育園でこんなことしたよ」と聞くと嬉しく思います。先生方のおかげで家でもできることが増え本人もうれしそうでどんどん自信になっています。
北綾瀬	毎日笑顔で帰ってこられるのも、安全で安心して探索できる環境を作っていただいているおかげだと思います。日々細やかにお世話していただきありがとうございます。
妙典一丁目	お忙しい中本当に細やかに対応していただき、また子どもたちに向けてのイベント事や取り組みなどもいつも色々と沢山考えて催して下さっている事が伝わってきます。活動の内容には子どもたちの意向や希望を最大限に取り入れて柔軟な保育を継続して下さり、自主性やチームワークが育まれるような経験を日々提供していただけた事に感謝しています。
妙典五丁目	帰り道で道路を渡る時に自分から手を挙げていました。保育園での様子を教えてもらいました。
浦安北栄	・子供が毎日元気で帰ってきているのは保育士さん達のおかげだと思っています。また名前を覚えてもらい呼びかけてもらえる事は嬉しいようで保育園に行くことも嫌がらずに登園してくれています。担任制により子供の変化がわかりやすいと思いますので保護者としても安心しております。 ・栄養のある給食で満足です。また、給食の先生はすれ違ふと挨拶をしてくれて良い雰囲気の方でした。家では食べない野菜など、外でお友達のいる環境で食べてくれる事にありがたく思います。また衛生面もしっかりして頂いているおかげで感染などなく過ごせているのだと思います。これからもよろしくお願ひします。
妙典六丁目	いつもお世話になっています。昨年に比べできるようになったことが増え、大変うれしいです。言葉もよくできるようになり保育園の出来事を伝えてくれるようになりました。後期の成長も楽しみです。
流山おおたかの森	先生方やお友達が優しくしていただき、ありがとうございます。園ではIQパズルなど色々カリキュラムがありとても助かっております。また、スポーツフェスティバルを開催していただきありがとうございます。
中野坂上	たんぼぼ組に進級してからは先生の名前が出る事が多く、夏頃からは友だちの名前が出るようになりました。以前よりお友達と遊ぶことが楽しくなっているのが伝わってきました。わが子は、自我が強いのでありがたいは得意でもごめんなさいは苦手でなかなかこちらも上手く教えられないのですが、最近は時間がたつと〇〇してごめんねと伝えてくれたり、出来ないことをこれ出来ないから手伝ってと言ってくれるようになりました。まだまだ自分の気持ちを伝えることはもどかしくヒステリーを起こしてしまうことがありますが、マイナスな自分を認める事ができるようになったし、お友達と遊ぶ楽しさもわかって楽しく園で生活して行ってほしいです。
祐天寺	日々先生が愛情をしっかり注いでくださっているので自分を見せることが出来てきて、家族にも優しい言葉を掛けてくれているのだと思います。家庭でも寄り添いながら共に成長していこうと思います。コロナ禍でイベントが制限される中、子どもたちが楽しく遊び学べるよう色々工夫し経験をさせて下さることに感謝しています。
東葛西	素晴らしい運動会を開催して頂きありがとうございました。手作りの可愛いプログラムや会場作りなど諸々お忙しい中ありがとうございました。先生方には感謝でいっぱいです。さくらくみのオープニングから開会式までずっと感動しっぱなしでした。子ども達の競技やダンス「こんなにできるんだ！こんな事まで出来るようになってる！」と驚きと成長を感じる事ができました。頑張っている姿をたくさん見られて最高でした。ありがとうございました。
豊四季	入園前から人見知りな子だったため保育園の生活をうまくやっていけるか心配しておりましたが、保育士の皆様に毎日抱っこし優しい言葉をかけていただいたおかげで少しずつ慣れていっていることを実感しております。0歳から保育園に入れる選択はさみしくさせてしまうかなと思っていましたが家ではできない経験をたくさんできているため良かったなと思います。これからもよろしくお願ひします。
大森	・家庭では教えられていないことを日々できるようになっていくのを見るたび、保育園での教えが本人にとって為になっているのを感じる。 ・当初より、子どもの様子を細かく伝えていただき、また都度保育について提案をしていただい、安心してお任せすることができた。
第二新柏	行事では成長した様子や園での生活をリアルに見ることができ良い時間だった。
第二東池袋	開園初年度の入園生という事で、最初は親自身も不安が多く心配もありましたが、やはり先生方の安心感が大きく、ベテランの先生もそうでない先生も等しく親しく親身になって話を聞いて下さり、子どもたちを大切にくださっている様子に今はここに入園してよかったと思う気持ちでいっぱいです。

第二流山おおたかの森	先生方が、皆で我が子を見守ってくれていくことがわかります。園児全員の名前を把握しているので安心して利用しています。
大泉学園	保育中先生方が良く子ども達を見ていて、きちんと注意や声掛けをしていて安心しました。頼りになる先生ばかりですし、活動、行事内容も充実しているのでこれからも宜しくお願い致します。嘔吐処理の仕方が完璧で感動しました。
大崎	先生方が穏やかな方が多くて、子どもも安心して通えています。また勉強熱心で子どもの育ちをサポートするためにどうしたら良いか一生懸命に考えて下さっていて心強いです。
高柳	入園当初泣いて登園し不安になりましたが先生方も根気よく寄り添ってくださり、今では園で楽しく過ごしている様子に安心して感謝しております。
南流山	いつも一人ひとりをよく見てくださり、子どもにだけでなく親にも思いやりのある言葉をかけてくださるなど、細やかな配慮をいただき感謝でいっぱいです。親子レクリエーションや生活発表会では、子どもの成長を見ることができとても感激しました。
新百合ヶ丘	・先生方が、本当に丁寧に子どものことを見守ってくださっているのがチャットやお話からわかり、日々安心してお預けしております。 ・食事に関しても、ご指導のおかげで、食べられるものが圧倒的に増えました。私たち保護者にも、いつも親切に寄り添ってくださり、心から感謝しております。
桜川	・コロナ禍ではあったが、感染対策を十分に考えた上で保護者参加の行事を企画して下さりありがたかった。家庭同士の関わりを持つ機会はなかなかないので、とても良い機会になった。 ・給食を園で手作りしてくれているので、とても安心している。 ・担任だけではなく全ての先生が親身になって対応して下さり、小規模ならではの温かい雰囲気が良かった。
北巽	・丁寧すぎるほどの対応で子どもを安心して預けることができた ・入園当初、体調不良で休みが続いたが細目に連絡をもらい安心できた ・子どもの気持ちを尊重してくれ、主体的な保育をしてもらい子どもも伸び伸び育っている
中之島	・お迎えの時、今日あったできごとなど丁寧に教えて下さりすごくありがたい。 ・アレルギー食にも対応していただき、保育園ではいつも完食しているので家庭での献立の参考にさせてもらっている。
太子橋今市	小規模ならではの先生との関わりが深く、しっかり見ていただけて毎日が安心でした。行事も多くなさく働く身として丁度良かったです。
長堀橋	コロナ禍での運動会の開催ありがとうございました。行事に力を入れていただき、家庭では経験できない楽しさを感じられてうれしく思います。
本町	・先生方が明るく、優しく園での様子をしっかりと伝えてくださる先生ばかりでとても信頼していました。スイミングや体操など課外活動がある。持ち物が少なく保護者の負担を最小限に考えて下さっている。 ・レポートなどで子どもの様子や目標を親と共有してもらえた事は具体的なことがわかり良かった。
高殿	・慣らし保育の頃は本人も自分自身も離れて過ごすことがとても不安でしたが、あっという間に先生が大好きになり、保育園へ楽しく通うようになりとても安心しました。笑顔と元気があふれた園とありますがまさにそのような園だと思っています。 ・年長組での成長が著しく、運動会での取り組みでは運動面を、発表会では表現、就学プログラムでは勉強面まで、本当にお世話になりました。ここで学べたことに感謝しております。
新深江	園の理念が素晴らしく先生がみな優しくて明るい良い方ばかり、親身になって下さる。子どもの性格も理解し細かく見てくれる。持ち物が少なく助かった。算数英語などの習い事を受けられるのが良かった。毎日楽しく登園できた
鷺洲	・親と離れることに不安もあると思うが、先生たちが安心し楽しめる場所を提供して下さっていることに感謝しています。 ・保育園に通うようになってから運動面、精神面での発達が著しいと感じています。
鳴野駅前	・家では出来ないと言うことも、大好きな先生の前では頑張れるよういろいろなとチャレンジしている姿を成長とともに楽しみです。こうして毎日楽しく過ごせるのは先生方のおかげです。
大淀中	・日々、丁寧に丁寧に対応して頂き感謝しています。担任外の先生も子どもの様子を話して下さり園全体で各々の子どもの様子を共有している事に感じました。 ・コロナ下でも工夫して行事を行い、困った時はいつでも相談にのってもらえる開放的な雰囲気で安心できます。

各施設苦情一覧（2022年4月1日～2023年3月31日受付分）

※同様な内容で複数いただいているものは一部のみ掲載しています。

施設名称	受付	誰から	苦情内容	対応
幕張	なし			
小村井	なし			
宮本	2022年11月	保護者	年長男児が女児のプライベートゾーンを見ようとしていた事があったが、職員が気付いていなく対応がなかった。	<ul style="list-style-type: none"> ・園児、保護者に不快な思いをさせてしまったことに対して謝罪した。 ・全職員に周知し子どもの関わりを注視できるようにし午睡時の位置を配慮、身体測定を男女で分けた。 ・4,5歳児対象にプライベートゾーンについての話し指導を行った。 ・保護者に1日の様子を詳細に伝えていった。
錦糸町	なし			
荻窪	なし			
新三河島	2022年4月	保護者	・提出済みの書類を担任が見落とし提出を催促してしまった。	・書類が見つかった事を保護者に伝えて謝罪した。
	2023年2月	保護者	・子ども同士がぶつかり水筒が足に落ちて痛がっていたにも関わらず保育士からの優しい言葉かけがなかった。	・保護者に謝罪をして、保育士には子どもの気持ちに寄り添った保育を心がけるよう指導した。
浦安	2023年1月	近隣住民	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内の工事の音がうるさい。 ・車道から歩道に乗り上げ駐輪する際、徐行せずに進入し危険がある。 ・ダストボックス付近に駐車されると、ゴミ出しの際に迷惑。 ・ダストボックスまでの通り道に汁物が滴ったような跡がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・工事等が入る際は掲示板を活用して周知していく。 ・車、自転車、ベビーカー置場の見直し書面にて周知した。 ・駐車の仕方について注意喚起の立て看板を設置した。 ・厚手のゴミ袋に変更しゴミがこぼれないようにした。
ユーカリが丘	2022年6月	近隣住民	・隣家の駐車場に停めてある車に園児が投げたであろう石がぶつかり、傷がついたと連絡があった。	車の修理費を保険対応し、再発防止のため、園庭隣家側の生垣とフェンスの間にネットを張った。
要町	なし			
北習志野	2022年10月	近隣商業店舗	保育園の送迎の時に朝も夕方も店舗前の駐車場に車を停めて、何も買わずに帰っていく。保育園の方でも対処して欲しい。	一斉メールで保護者へ周知し、園だよりや園説明会の時など折に触れ車利用についてのお願いを伝えた。定期的に巡回も行う。
土気	なし			
本三里塚	2022年10月	保護者	<ul style="list-style-type: none"> ・運動会の観覧について1家庭2名は不公平である。小さい子ども人数にカウントするのは厳しすぎる。 ・1週間前になって、入れ替え制で一緒に見られないと言われても困る。 	・確認が遅くなったことへ謝罪する。おたよりで事前にお知らせしていたことを設定基準についての説明を今後の行事で検討することを伝えた。
第一東池袋	なし			
西船橋	2023年2月	近隣住民	公園に散歩に来ている園児が遊具の順番を抜かしたが保育士が注意していなかった。	遊ぶ場所を分散し、大型遊具には人数配置を増やし使用するようになった。

船橋法典	2022年7月	匿名	花火の煙がすごいが大丈夫か(お泊り保育)	状況説明をするとともに、近隣住人と消防への事前連絡を行っている旨を伝え安心していただいた。
初台本町	2022年12月	保護者	担任の先生が産休に入ってから、どの先生が我が子のクラスを見てくれているのかが、わかるようにしてもらえるととても助かります。	保護者様が見てわかりやすいように保育士の配置を玄関に掲示した。
四街道	なし			
上志津	なし			
ちはら台	なし			
富里	2022年2月	保護者	園行事が少ない、運動会は小学校など広い場所で行って欲しい。また暑さ指数を理由に園庭に出ないが他園では園庭で遊んでいる。	行事に関して今後の開催予定について説明した。運動会の開催場所については運動会の目的によって決めている旨を案内。また子ども達の安全の為、暑さ指数を基準としているが朝夕と指数が下がる時間帯に戸外に出る工夫を行うことを説明。ご了承頂く。
麻布十番	なし			
西日暮里一丁目	なし			
西白井	なし			
四街道めいわ	2022年12月	保護者	降園の際に提示すべき名札を忘れた際に、マスク姿の確認だけで開錠された。	いつも迎えにいらっしゃる方なので、マスク姿でも確認できたことを説明した。今後は名札を忘れた方に本人とお子さんの氏名を確認させていただくことを徹底することにした。
高砂	2023年1月	近隣住民	長期休み中にゴミがカラスや猫に荒らされていた。対策をきちんと取ってほしい。	安定感があり蓋がしっかりと閉まるゴミ箱を追加購入。蓋からゴミが溢れないよう対策を取った。
菅野六丁目	2022年5月	近隣住民	受け入れ時のインターホンの音、子どもの泣き声がうるさい。園庭遊びの時間を守ってほしい。	受け入れ時の窓の開放はせず、時間を決めて換気を行う。園庭使用時間の職員内共有を行った。
新鎌ヶ谷	2022年12月	保護者	仕事の都合で慣らし保育の日程を取ることが難しいが保育園から求められる。	慣らし保育の必要性を伝えるとともに、お仕事の都合を聞きながら慣らし保育の調整を行う。入園後の信頼関係構築に努めた。
北国分	なし			
千葉ニュータウン中央	なし			
綾瀬六丁目	2022年5月	近隣住民	園の隣にある駐車場を利用している方から、保護者が送迎時に車で路上に駐車している為、自身の車を出し入れする際に危険であると連絡が入る。	近隣の方には電話にて謝罪をする。保護者には車で登園しないことを一斉メールにて配信。路上駐車禁止の紙を園の外壁に貼るとともに数日間施設長が見回り行った。
あすみが丘	なし			
高野	2022年10月	保護者	子どもが噛みつくことを両親ではなく祖母に伝えられ、家族で相談するように言われ、翌週の受け入れ時に他の保護者がいる前で噛みつきについて問われ、職員に不信感を抱いた。	園長から改めてご両親のご意見をお伺いして謝罪した。今後の信頼回復に努める旨をお話した。

本八幡	なし			
大和田	2023年3月	近隣住民	降園した園児や保護者が園周辺の歩道で、追いかけてこをしたり大きな声で騒いでいる。	対象者に個別に注意し、園を利用している保護者にメールと掲示で注意喚起を行った。
八千代中央	なし			
八千代緑が丘	なし			
新柏	2022年12月	保護者	他の子に長く話をする対応をしていて不快だった。自分の子にはしてくれない。	個別な対応や送迎時の対応についてお伝えした。
新大塚	なし			
菅野駅前	なし			
四街道駅北口	2022年4月	保護者	発熱の連絡を受け、子どもを迎えに行くが、帰宅すると平熱の事が多々ある。	発熱が発生した場合、衣服の調整や時間をおいて再度検温などの対応をしていくよう伝えた。
宮前平	2023年3月	保護者	運動会の場所は広いところが良かった。	今年度は小学校の体育館にて行う旨の悦明を行った。
入谷	2023年3月	近隣住民	保護者のエントランスの使い方が道路に出ていて危ない。	保護者にエントランスの使い方について周知し、注意事項を掲示した。
浅草	2022年4月	保護者	朝の受入れ時、父親と登園した該当児が泣いていたが職員がすぐに対応せず、他児の髪を結んでいた。保護者はその場で職員を注意し、施設長から電話するよう伝えた。	施設長と職員から謝罪すると共に、職員へ対応を指導した。
石原	2023年3月	保護者	コロナで発表会が出来ず、5歳児保護者の方からどうしてもやりたいと言われた。	卒園式で“みどころ”をお見せするという事を話し、納得して頂く。
印西牧の原	なし			
久住	2022年6月	保護者	コロナ感染時の対応が保護者に十分伝わっていない	対応について再度保護者に伝えた。アプリなど文字でお伝えする場合、誤解を招かないよう確認して発信した。
	2022年6月	近隣住民	園庭遊びの際、保育士が少ないのではないかと	園庭遊びの際、遊びの範囲や内容により担任プラス1名を配置し、より安全に遊べるよう配慮している。
日本橋浜町	なし			
三番町	なし			
西荻窪	なし			
西小岩	なし			

君津	2022年12月	近隣住民	道路から見た時に、保育士が園児に突き放すような怒り方をしているのを目撃し、心配になった。	状況と経緯を確認する。虐待研修の実施や保育士の心の余裕やスキルについて考える機会を設けた。
西三里塚	なし			
北綾瀬	2023年3月	保護者	子ども同士のトラブルがあり、今後はトラブルを起こした子とは関わらないようにしてほしいとお話があった。	面談を重ね、子どもの様子を伝える。子ども同士仲良く遊んでいるところもみていただいた。
妙典一丁目	なし			
妙典五丁目	なし			
浦安北栄	なし			
妙典六丁目	2023年3月	保護者	園での職員退職を受け、会社として職員に対してどのような対応を行っていたか。	保護者会の時間を設け、経緯、今後の対応について保護者に説明した。
流山おおたかの森	なし			
中野坂上	2023年3月	保護者	・職員の配置について職員の退職に対して補充がないというのはなぜか ・先生たちへの負担がかかるIQパズルや掃除など外注できるものは外注するという方法もあるのではないか。	保護者との話し合いの場を設け、配置基準の説明と今後の状況も連絡することを伝えた。
祐天寺	なし			
東葛西	なし			
豊四季	2022年7月	保護者	夏祭りの手紙内容について参加可能な人数について説明が分かりにくかった。また、口頭においても何度か質問したが納得のいく回答は得られず、その後は何も音沙汰が無く分かりにくい回答だった。	説明する時間を設けて、原因と改善策について説明し、丁寧に謝罪を行った。質問に対してはお迎え時等に口頭での説明も行う。兄妹が在籍しているクラス担任はそれぞれのコメントの内容も確認するようにする。・手紙配布において職員に周知も行っていく
大森	なし			
第二新柏	なし			
第二東池袋	2022年4月	保護者	子どもが保育園に慣れていない様子がある。しっかり見てくれているのか。お問い合わせBOXなどの設置など運営面もしっかり行ってほしい。もっと子どもたちの活動が具体的に想像できるようにしてほしい。	保護者様と面談を行い丁寧に日々の様子を説明しご要望をお聞きした。お問い合わせBOXの設置行い、他の要望についても必要に応じて即時対応を行う。コロナ禍の中でもできる限り、参観や参加などの機会を設けた。
第二流山おおたかの森	2022年10月	保護者 近隣住民	駐車場の混雑、道路での待ち時間が発生している。	系列園（流山おおたかの森）の駐車場を利用できるようにした。
大泉学園	なし		なし	
大崎	なし			

高柳	2022年8月	保護者	外遊びが少ないのではないか・登園したくないと子どもが言っている	第三者委員からのヒアリングをし、登園を嫌がっているお子様への丁寧な関わりを職員間で共有し、クラスの様子や友だちとの関わりについて送迎時や連絡アプリで配信する。
	2023年3月	保護者	怪我の発生は特定の子どもの手がかかり、保育者が不足しているのではないか	面談し状況説明と謝罪をし、子どもの状況や活動により補助職員の配置することを説明した。
南流山	2023/03	近隣住民	生活発表会当日、園駐車場で園児達・保護者が何名かで遊んでいたことに対して、危ないし騒がしいので気をつけてほしい。	謝罪をし、今後行事等で保護者が集まるときなど、駐車場に職員を配置し貼り紙等でも周知を徹底する。
新百合ヶ丘	2022年4月	保護者	1歳児が帰宅後、口の中の上あごに絵本の切れ端が張り付いていたのを保護者が発見した。	・乳児室の全ての絵本にカバーフィルムを付けた。 ・ボードブックではない絵本は撤去し、読み聞かせ用は保管した。 ・口に物を入れる姿が多く見られる対象児について子どもの情報共有を行うことで、未然に事故を防ぐ体制を作った。
桜川	なし			
北巽	なし			
中之島	なし			
太子橋今市	なし			
長堀橋	2023年1月	保護者	連絡なく、遅い時間に登園する事が続いたことで受け入れが難しいことを伝えた。その後、父親から電話があり、受け入れができないのはおかしいのではないかご意見をいただいた。	登園に際しての連絡方法等を確認し受け入れることで了承を得た。
本町	2023年2月	近隣	保護者に対して送迎時の自転車の置き方やエントランスでの雑談への苦情	保護者へ掲示物、園だよりで注意喚起を行った。
高殿	2022年4月	保護者	登降園時に送迎カードの提示をもとめ求められたが、前年度はそのようなルールがなかったと認識している。また施設長が変わったのに挨拶なしに注意するのは失礼である。	送迎カードの提示が徹底されていなかったことについて謝罪し、送迎カードの必要性を説明し理解いただいた。ご挨拶が遅れてしまったことについても謝罪し、施設長の交代への不安に対して丁寧な対応を心がけることを伝えた。
	2022年10月	保護者	運動会の参加人数の制限により、きょうだいに参加できないことが、子どもに携わる社会福祉施設として考え方が理解できない。	コロナ感染拡大防止の観点から保護者2名までの人数制限を行ったが、保護者1名ときょうだいの2名で参加可能なこととお話し、理解いただいた。誤解させてしまったことを謝罪した。
新深江	2022年5月	近隣住民	・送迎時に園舎からはみ出ている車が邪魔になる。・保護者と子ども騒音・自転車や子どもの飛び出しとマナーの悪さの指摘を受けた	・保護者への送迎時のマナーについて一斉メッセージでお願いした。 ・掲示物で周知した。・送迎時園舎前に職員を配置して周知とご協力をお願いした。
鷺洲	なし			
鳴野駅前	2022年10月	近隣住民	立体駐輪場のルールに駐輪せずに平面に複数台停められており駐輪しづらい。	保護者へ掲示での周知や見回りの強化を行い再周知した。
大淀中	2022年8月	近隣住民	園庭での園児の声が大きい	配慮すべき点を職員間で周知しつつ子どものあるがままの姿の理解を深められるよう近隣の方へより積極的に挨拶など行った。